

Programa **ineco**
RURALTIC

Fecha 20/11/2024

Población:
Carrizo – León



Presentación del programa INECO Social

Conferencia de Jordi Romeu y Jesús Hernado.

¿Qué es?

Ingeniería y consultoría de referencia en el ámbito de la movilidad sostenible y la transformación digital dependiente del MITMA

Más de 50 años diseñando **soluciones integrales, innovadoras y tecnológicas** que han permitido avanzar hacia un nuevo modelo de movilidad más sostenible y más segura. Soluciones que contribuyen de manera directa en la mejora de la calidad de vida de millones de personas.

- ✓ Comprometidos con la **sociedad** y la transformación digital
- ✓ Valor de Ineco: 5.000 profesionales.
- ✓ Conocimiento al servicio de Rural TIC

<https://www.ineco.com/webineco/> o simplemente teclea en Google nuestro nombre



¿Quiénes
somos?

ineco



Jordi Romeu
Crespo

Ingeniero en Electrónica
Ingeniero en Telecomunicaciones
MBA, MPRL

Director de Obra Señalización Ferroviaria y Telecomunicaciones
Fijas
ADIF-AV LAV León-Asturias

¿por qué estamos aquí?

Compartir experiencia y conocimiento práctico en el uso de las nuevas tecnologías y redes sociales, habiéndome trasladado de la gran ciudad a un entorno rural

Estos somos nosotros y vosotros ¿quién sois?

¿Quiénes
somos?

ineco



Jesús Hernando

Formación académica

ANALISTA INFORMÁTICO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA

¿por qué estamos aquí?

Quiero ayudar a dar el paso que nos da "respeto"

Estos somos nosotros y vosotros ¿quién sois?

Banca digital

1

1. Banca digital

Aunque la forma de realizar las gestiones depende de la entidad bancaria, las operativas a realizar son las mismas en todas ellas

✓ Alta y acceso a la banca digital

Webs

www.Santander.es

www.bbva.es

www.bancsabadell.com

www.ruralvia.com

incluir la web o webs necesarias

BBVA



1. Banca digital

✓ Alta en el servicio

Solicitud de claves y alta: online o presencial en sucursal bancaria

Datos probables que nos pedirán (depende de cada entidad):

- ❖ Nombre
- ❖ DNI
- ❖ Fecha de nacimiento
- ❖ Número de teléfono móvil
- ❖ Correo electrónico
- ❖ Número de tarjeta o IBAN de la cuenta corriente

1. Banca digital

A través de la web:

- ❖ Usuario (*normalmente DNI*)
- ❖ Contraseña, clave o PIN

A través de la App (aplicación):

- ❖ Clave o identificación biométrica (*huella dactilar o rostro*)
- ❖ El primer acceso a la App puede requerir doble verificación mediante SMS

SOY CLIENTE

USUARIO

DNI/NIE/Pasaporte/Usuario

CLAVE DE ACCESO

ENTRAR

[¿Olvidaste tu clave de acceso?](#)

Soy cliente, pero no tengo clave

Sólo necesitas tener a mano tu documento de identidad y una de tus tarjetas. Date de alta y consulta tu cuenta ahora.

[Solicitar claves y darme de alta en la Banca Digital](#)

Aún no soy cliente de Unicaja Banco

Queremos estar cerca de ti, aquí te explicamos cómo darte de alta.

[Hazte cliente](#)

1. Banca digital

✓ Validación de operaciones

Depende del nivel de seguridad, doble verificación:

1° → Firma digital

(2°) → Mediante un código SMS, sistema de coordenadas o código en App



Esta operación te solicitará de nuevo dos posiciones de tu clave de firma por seguridad

1. Banca digital (ejemplo de operativas)

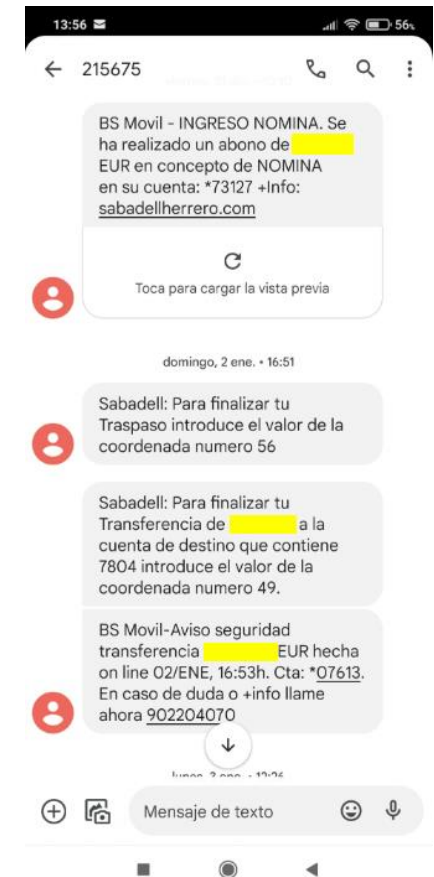
✓ Notificaciones

❖ Mediante SMS al móvil:

- Pagos con tarjetas, físicos u online
- Retiradas de efectivo en cajeros
- Transferencias e ingresos
- Configuración a medida, según tipo de movimiento e importe deseado

❖ Mediante correo electrónico:

- Extracto de movimientos
- Documentación contractual o cambios de condiciones
- Ofertas de otros productos o servicios



1. Banca digital (ejemplo de operativas)

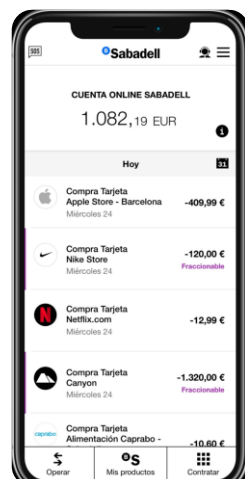
✓ Consultas

❖ Movimientos (cuentas corrientes, crédito, tarjetas...):

- Saldo, pagos e ingresos
- Transferencias, retiradas de efectivo, recibos...

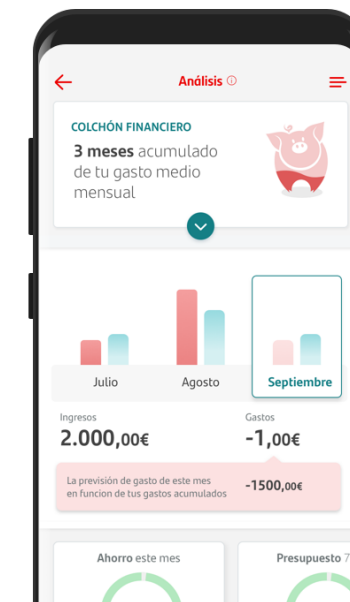
❖ Finanzas personales (depende de la entidad):

- Gastos e ingresos agrupados por periodo/tipo ...
- Previsión de gastos: Transferencias programadas, próximos recibos...



Análisis

Tus finanzas al detalle: cómo ahorras, desviación sobre presupuesto, consejos en función de tus hábitos de consumo



Agenda financiera

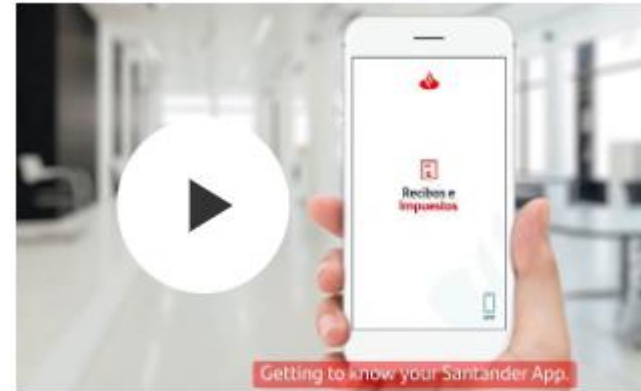
Anticípate y échale un vistazo a los eventos financieros más relevantes de los próximos días

1. Banca digital (ejemplo de operativas)

✓ **Recibos y domiciliaciones**

❖ Consultas y operaciones:

- Consultar recibos
- Pagar o devolver recibos
- Descargar justificantes
- Consultar domiciliaciones activas
- Crear/anular domiciliaciones



¿Cómo pagar recibos e impuestos?

Gana tiempo para ti gestionando tus pagos de forma sencilla.

1. Banca digital (ejemplo de operativas)

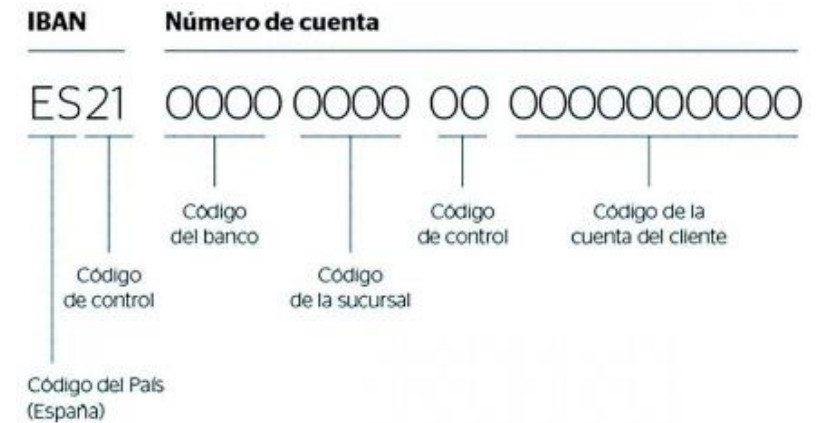
✓ Transferencias

❖ Procedimiento:

- Cuenta de origen
- Destinatario (*nombre, apellidos, IBAN*)
- Importe y concepto
- Modo de transferencia (*inmediata, estándar...*)
- Confirmar con doble verificación (*SMS, código App, coordenada...*)

❖ Otras posibilidades:

- Guardar destinatarios habituales o recuperarlos de otras transferencias
- Programar transferencias recurrentes



Ejemplo de transferencia con App Santander demo

1. Banca digital (ejemplo de operativas)

✓ **Traspasos**

- ❖ Igual que una transferencia, pero entre cuentas de un mismo titular
- ❖ Son inmediatas y gratuitas
- ❖ Procedimiento:
 - Cuenta de origen
 - Cuenta de destino
 - Importe
 - Confirmar con doble verificación (*no todas las entidades piden este paso*)

1. Banca digital (operativas)

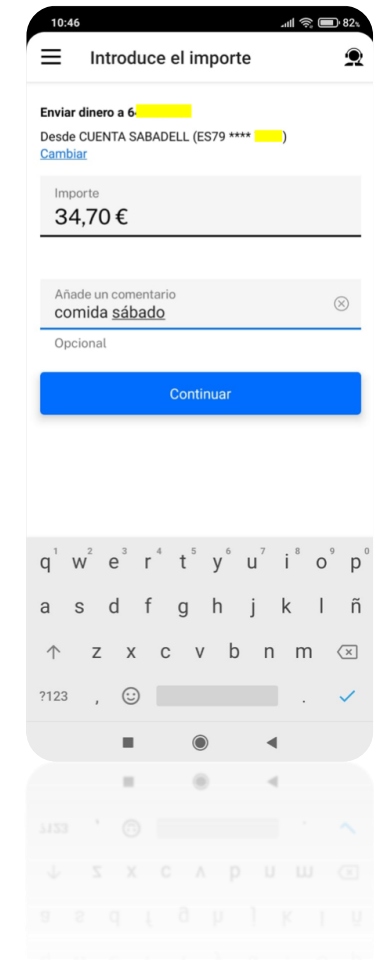
✓ Bizum

❖ Condiciones

- Solo se necesita el número de teléfono del destinatario, no su cuenta
- Ambos deben tener activado este servicio (por defecto en muchos casos)

❖ Procedimiento:

- Introducir número de teléfono del destinatario o contacto del móvil
- *Indicar importe*
- Importe
- Confirmar con doble verificación (*no todas las entidades piden este paso*)



1. Banca digital (operativas)

✓ Tarjetas

❖ Posibilidades

- Consulta de movimientos (pagos, retiradas de efectivo, saldo..)
- Consultar y modificar los límites de operación
- Consultar y modificar el PIN
- Apagar o anular la tarjeta (en caso de robo, pérdida o extravío)
- Sacar dinero en cajero sin tarjeta (mediante importe, número de teléfono y código)

Ejemplos:



<https://www.youtube.com/watch?v=LFTedCzuz1s&t=70s>



<https://youtu.be/PMMqWHZjoPs>



<https://www.youtube.com/watch?v=r6FoNZeGGds>

1. Banca digital (operativas)

✓ Otras opciones

- ❖ Créditos, préstamos e hipotecas
- ❖ Seguros y planes de pensiones
- ❖ Depósitos e inversiones
- ❖ Información fiscal (IRPF)
 - Certificado de retenciones a cuenta para la declaración de la renta



CONTRATAR
DESDE EL MÓVIL

Otras formas de pago

2

2. Otras formas de pago

✓ Pago con el móvil

❖ Condiciones

- Tener activado el sistema NFC del móvil
- Habilitar la tarjeta desde la APP (o en oficinas, según el banco)
- Tienes que descargar una aplicación aparte: Google Pay o Apple Pay



2. Otras formas de pago

✓ Tarjeta online o virtual

- ❖ Compras exclusivamente en comercio electrónico
- ❖ Puedes recargarla con el importe deseado, desde la APP o cajero automático
- ❖ Está desvinculada del resto de sus tarjetas
- ❖ Es gratuita y no tiene cuota de emisión y mantenimiento
- ❖ Se puede obtener en las APPs o entidad bancaria



2. Otras formas de pago

✓ **Paypal**

- ❖ Te permite pagar, enviar dinero y aceptar pagos sin tener que introducir tus datos financieros continuamente
- ❖ Usada en más de 200 países por 250 millones de personas
- ❖ Seguridad: tecnología de cifrado y prevención de fraudes de forma ininterrumpida. Si un artículo que cumple ciertos requisitos no llega o no coincide con la descripción pueden reembolsar importe



The image displays three sequential screenshots of the PayPal user interface, each with a corresponding numbered step below it:

- 1** Crea una cuenta en cuestión de minutos. The screenshot shows the PayPal sign-up page with fields for 'Email' and 'Password', and a 'Sign Up For Free' button.
- 2** Vincula tu cuenta bancaria o tu tarjeta. The screenshot shows the 'Add a way to pay' page with icons for a bank account, a credit card, and a plus sign for additional options.
- 3** Paga usando solamente tu correo electrónico y una contraseña, o con el número de móvil y un PIN. The screenshot shows the checkout page for 'watches world' with a 'PayPal Check out' button.

Compra online y devoluciones

3

4. Compra Online

✓ **Ventajas**

- ❖ Acceder a productos/servicios de todo tipo sin necesidad de que estén comercializados en nuestro entorno
- ❖ Permite comparar precios/prestaciones y acceder a los más competitivos y adaptados a nuestras necesidades
- ❖ Comodidad al recibir los productos en nuestro domicilio o enviarlo a quien queramos
- ❖ Programar y anticipar la reserva de determinados servicios



4. Compra Online (Procedimiento)

✓ Información personal

❖ Registro:

- Webs que permiten realizar compras
- Webs que requieren registro mediante usuario, contraseña y correo electrónico

❖ Datos de envío y facturación

- Particulares: Solo nombre, apellidos, dirección postal y teléfono
- Profesionales: para el envío de factura hay que indicar razón social y DNI/NIF

✓ Selección de productos

- ❖ Asegurarse de que el producto es realmente el que buscamos
- ❖ Las imágenes no son vinculantes, sólo la descripción
- ❖ Si es posible, asegurarse con el número de referencia
- ❖ En artículos vendidos por packs, asegurarse de seleccionar el número correcto de unidades

4. Compra Online (Procedimiento)

✓ Confirmación y pago

❖ Envío:

- Compra mínima o importe a partir del que no se cobran
- Modo de envío (urgente, programado, punto de recogida..)

❖ Formas de pago

- Tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria, Paypal, bizum, finan
- Recomendable mediante pasarela de pago segura

❖ Proceso específico de pago con tarjeta (modo habitual):

- ❖ Titular, número de tarjeta, fecha de caducidad y CVV
- ❖ Doble verificación mediante App o web
- ❖ Aconsejable el uso de tarjetas prepago o asociadas a cuentas con saldo

A screenshot of a payment form titled "PAGAR CON TARJETA". The form includes fields for "Nº Tarjeta:" (with a card icon), "Caducidad:" (with a calendar icon and two date input boxes), and "Cód. Seguridad:" (with a lock icon and an information icon). Below the fields are logos for VISA, Mastercard, and other payment methods. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" (grey) and "PAGAR" (blue). A red arrow points from the magnifying glass in the illustration above to the "Cód. Seguridad:" field.

4. Compra Online (Productos y servicios)

✓ Compras habituales

- ❖ Productos básicos de alimentación, ropa, calzado, salud, belleza...
- ❖ Electrónica, informática, oficina...
- ❖ Hogar, jardín, bricolaje...
- ❖ Servicios de telefonía, asesoría, formación, talleres...



✓ Recomendaciones

- ❖ Webs oficiales de comercios físicos que ya conozcamos
- ❖ Webs de venta online ampliamente conocidas
- ❖ Webs nuevas/desconocidas → comprobar que no se trata de una web simulada



4. Compra Online (Productos y servicios)

✓ Comparar

- ❖ Sin necesidad de comprar también pueden sernos útiles las webs de venta online
 - Podemos comparar características y calidades
 - Comparar precios
 - Ver los productos antes de ir a la tienda física

Acerca de estos resultados

Solo mostrar

En oferta

Precio

Hasta 25 €

Más de 25 €

M € - M €

Vendedor



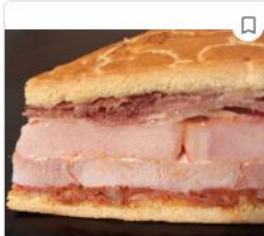


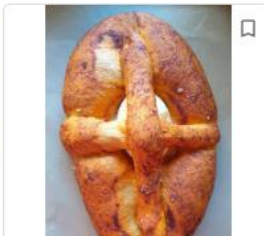

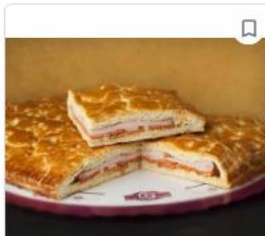
Astur Pins Tienda

Carnicería Diaz

El Zurrón Charro Salam...

La Carnicería de Salam...

Obrador Artesanal

 <p>Hornazo de Salamanca 1,5 Kg</p> <p>20,80 € Obrador Artesanal Envío por 7,16 €</p>	 <p>Hornazo Jibe 1 Kg</p> <p>17,50 € Pastelería Jibe Envío por 6,25 €</p>	 <p>Hornazo de Salamanca de dos capas 3,5 kg</p> <p>54,91 € Obrador Artesanal Envío por 8,88 €</p>	 <p>Hornazo de Salamanca de ración 450g</p> <p>32,81 € Obrador Artesanal Envío por 7,16 €</p>
 <p>Hornazo de Salamanca 1.7 kg</p> <p>29,10 € El Zurrón Charro Salamanca Envío por 6,90 €</p>	 <p>Hornazo de Ochio</p> <p>2,70 € Tapeo Andaluz Envío gratuito</p>	 <p>Hornazo de Salamanca MM Fresco - Cerdo</p> <p>14,90 € MMSalamanca Envío por 5,00 €</p>	 <p>Hornazo de Salamanca para Hostelería 2,6 Kg</p> <p>34,50 € Obrador Artesanal Envío por 7,16 €</p>

4. Compra Online (Ventas de segunda mano)

✓ Ventajas

- ❖ Mismos grupos que para productos nuevos pero reutilizables
- ❖ Vehículos, coches, motos...
- ❖ Alquileres de maquinaria, herramientas...
- ❖ Incluso servicios particulares o profesionales



✓ Ventajas

- ❖ Compra en persona o a través de plataforma intermediaria (*Wallapop, Milanuncios...*)
- ❖ No comprar artículos relacionados con la salud o productos perecederos
- ❖ Intentar que se aporten garantías
- ❖ Evitar contratación de servicios o alquileres vacacionales a través de estas plataformas

Vinted

milanuncios

4. Compra Online (Alojamientos vacacionales)

✓ Ofertas profesionales

- ❖ Hoteles, apartamentos, campings...

Booking.com

✓ Ofertas particulares

- ❖ Casas, pisos, apartamentos...

✓ Recomendaciones

- ❖ Uso de plataformas fiables
- ❖ Sospechar de ofertas excepcionales
- ❖ Evitar pagos fuera de la plataforma
- ❖ Evitar contactos en paralelo con anunciantes particulares



trivago

4. Compra Online (Transportes)

✓ Compras habituales

- ❖ Billetes en medios de transporte público (tren, bus, avión, bar
- ❖ Taxis y transporte discrecional (VTC)
- ❖ Transporte compartido (BlaBlaCar)

renfe

alsa

✓ Recomendaciones

- ❖ Comprar billetes o alquilar transportes discretionales en webs de servicios conocidos
- ❖ En el caso de transporte compartido entre particulares, no hay muchas garantías en cuanto al cumplimiento de las condiciones acordadas

IBERIA



5. Envíos y devoluciones

- ✓ Incluir ejemplo práctico



¡GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!