

Programa **ineco**
RURALTIC

Fecha 20/11/2024

Población:
Carrizo – León



Presentación del programa INECO Social

Conferencia de Jordi Romeu y Jesús Hernado.

¿Qué es?

Ingeniería y consultoría de referencia en el ámbito de la movilidad sostenible y la transformación digital dependiente del MITMA

Más de 50 años diseñando **soluciones integrales, innovadoras y tecnológicas** que han permitido avanzar hacia un nuevo modelo de movilidad más sostenible y más segura. Soluciones que contribuyen de manera directa en la mejora de la calidad de vida de millones de personas.

- ✓ Comprometidos con la **sociedad** y la transformación digital
- ✓ Valor de Ineco: 5.000 profesionales.
- ✓ Conocimiento al servicio de Rural TIC

<https://www.ineco.com/webineco/> o simplemente teclea en Google nuestro nombre



¿Quiénes
somos?

ineco



Jordi Romeu
Crespo

Ingeniero en Electrónica
Ingeniero en Telecomunicaciones
MBA, MPRL

Director de Obra Señalización Ferroviaria y Telecomunicaciones
Fijas
ADIF-AV LAV León-Asturias

¿por qué estamos aquí?

Compartir experiencia y conocimiento práctico en el uso de las nuevas tecnologías y redes sociales, habiéndome trasladado de la gran ciudad a un entorno rural

Estos somos nosotros y vosotros ¿quién sois?

¿Quiénes
somos?

ineco



Jesús Hernando

Formación académica

ANALISTA INFORMÁTICO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA

¿por qué estamos aquí?

Quiero ayudar a dar el paso que nos da "respeto"

Estos somos nosotros y vosotros ¿quién sois?

Introducción

1

Introducción

En el mercado existen infinidad de herramientas que nos pueden ayudar a organizar nuestro negocio.

¿Por qué usarlas?

Es simple, nos facilitan el trabajo. Sólo teniendo una conexión a internet controlarás tu información, la gestionarás mejor y aumentarás la productividad ¿Por qué? Pues porque muchas de las tareas que ahora hacéis manualmente o, ni siquiera hacéis, quedarán automatizadas para sacar el máximo provecho de tu trabajo

¿Cuáles usar?

La respuesta es clara, aquellas que se acerquen más a nuestra actividad y nos puedan servir de ayuda. No tendría sentido por ejemplo utilizar un gestor de tareas y equipos si nuestra empresa es unipersonal.

Tipos de herramientas

2

✓ Gestor de tareas y equipos

¿para que sirve?

- ❖ Nos permite asignar tareas a uno o varios trabajadores
- ❖ Podemos dividir la información por departamentos, personas, proyectos etc..
- ❖ Puedes clasificar las tareas en pendientes, en curso o terminadas

Algunos ejemplos

- ❖ Trello (es gratuita)
- ❖ Asana
- ❖ Notion

✓ CRM (Customer Relationship Management)

¿para que sirve?

- ❖ Gestión de contactos y clientes.
- ❖ Automatización del flujo de trabajo y segmentación de clientes
- ❖ Seguimiento de interacciones
- ❖ Gestión de oportunidades de venta
- ❖ Integración con herramientas externas
- ❖ Simplifica las tareas repetitivas

Algunos ejemplos

- ❖ Holded
- ❖ Salesforce
- ❖ Hubspot
- ❖ Freshworks
- ❖ Insightly

¿Cómo elegir?

Antes de apostar por una herramienta para tu negocio, debes cerciorarte de **qué necesidades quieres resolver** para elegir correctamente. Una vez tengas ese punto claro, toca comparar las opciones que hay en el mercado y elegir la que mejor se adapte a ti y a tu empresa.

Lo primero que debemos saber es que existen 3 tipos de CRM

- ❖ Operativo: pensado para simplificar los principales procesos comerciales a través de la automatización
- ❖ Analítico: pensado principalmente para sumar información de los clientes desde diferentes canales para conocer su comportamiento y hábitos de compra. Permitiendo así una mayor fidelización
- ❖ Colaborativo: basado en compartir la información obtenida de los clientes con otros departamentos de la empresa

Lo siguiente a tener en cuenta es:

- ❖ Objetivos de la empresa, teniendo en cuenta
 - tamaño
 - número de empleados
 - ciclo de ventas
 - puntos que mejorarían si incluimos esta herramienta
 - áreas que necesitan cambios
 - recursos y herramientas necesarias
- ❖ Presupuesto disponible
- ❖ Necesidades tecnológicas
 - En la nube
 - En local
- ❖ Simplicidad en el uso
- ❖ Informes detallados
- ❖ Segmentaciones y filtros
- ❖ Soporte técnico

✓ Almacenamiento de información

¿para que sirve?

- ❖ Para guardar toda la información de tu empresa, documentos, archivos, etc..
- ❖ Al estar en la nube tendrás la información disponible en cualquier momento

Algunos ejemplos

- ❖ Google Drive

✓ Gestor de Notas

- ❖ Dropbox

- ❖ One Drive

¿para que sirve?

- ❖ Para anotar aquello que quieres tener a mano, pero no quieres programar como un evento

Algunos ejemplos

- ❖ Microsoft OneNote
- ❖ Evernote
- ❖ Simplenote

La mayoría de ellos están disponibles en los sistemas operativos de los PC o tablets

✓ **Email Marketing**

¿para que sirve?

- ❖ Campañas de marketing por correo
- ❖ Fidelización de clientes
- ❖ Creación de flujos de trabajo
- ❖ Envío masivo de correos y sms

Algunos ejemplos

- ❖ Sendinblue
- ❖ Mailify
- ❖ Constant Contact
- ❖ Mailchimp
- ❖ Easymailing
- ❖ Mailjet

✓ **CLM** (*Contract Lifecycle Management*)

¿para que sirve?

❖ Para optimizar los procesos relacionados con el manejo de los contratos

Solicitud

Creación

Aprobación

Ejecución

Renovación

Seguimiento

Algunos ejemplos

❖ DocuSign CLM

❖ Docuo

❖ Webdox

✓ Firmas electrónicas

¿qué es?

Es un conjunto de datos únicos asociados a un mensaje o a un documento digital.

El firmante puede ser un organismo o una persona física.

Tiene naturaleza legal con plena validez jurídica

¿para que sirve?

- ❖ Para optimizar los procesos relacionados con la firma de documentos
- ❖ Para identificar al firmante de manera inequívoca
- ❖ Para asegurar la integridad del documento firmado
- ❖ Para impedir que el firmante niegue su firma

¿cómo verificar un documento firmado?

- ❖ Podemos comprobar la validez de la firma y quien es el firmante en
VALIDe

Algunos ejemplos

- ❖ Autofirma

✓ Programa de facturación

¿para que sirve?

- ❖ Controlar la facturación tanto de clientes como de proveedores
- ❖ Conocer el estado de tu negocio
- ❖ Anticipar lo que pagarás de impuestos

Algunos ejemplos

- ❖ STEL Order.
- ❖ Billin.
- ❖ Quipu.
- ❖ Quickbooks.
- ❖ Stripe.
- ❖ Anfix.
- ❖ Facturadirecta.
- ❖ getBillage

También tenemos la posibilidad de descargarnos desde la web

<https://www.facturae.gob.es/Paginas/Index.aspx> un programa de facturación público gratuito

Este programa nació en inicio para la facturación de las administraciones públicas, pero a día de hoy aunque tiene algunas limitaciones se puede usar para realizar la facturación a cualquier tipo de proveedor o cliente.

Aplicaciones de Google para negocios

3

✓ Perfil de empresa



Gratis

Crea un Perfil de Empresa gratis



Fácil

Gestiona tu perfil desde la
Búsqueda y Maps



Personalizado

Añade horarios, fotos, publicaciones
y mucho más

- ✓ Crea una cuenta de empresa para tu negocio
- ✓ Administrar tu perfil de empresa
- ✓ Gestiona tu perfil de empresa

❖ Crea una cuenta de empresa para tu negocio

[Crear cuenta](#)



Crea una cuenta de Google

Nombre Apellidos

Nombre de usuario @gmail.com

Puedes utilizar letras, números y puntos

[Prefiero usar mi dirección de correo electrónico actual](#)

Contraseña Confirmación

Utiliza ocho caracteres como mínimo con una combinación de letras, números y símbolos

Mostrar contraseña



Una cuenta. Todo Google a tu disposición.



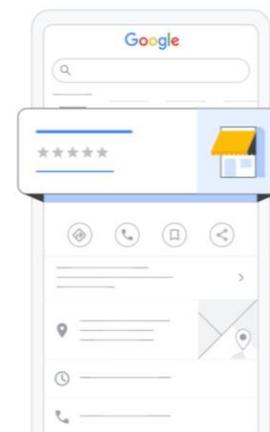
Tu cuenta de Google está lista.
Ahora crea tu empresa.

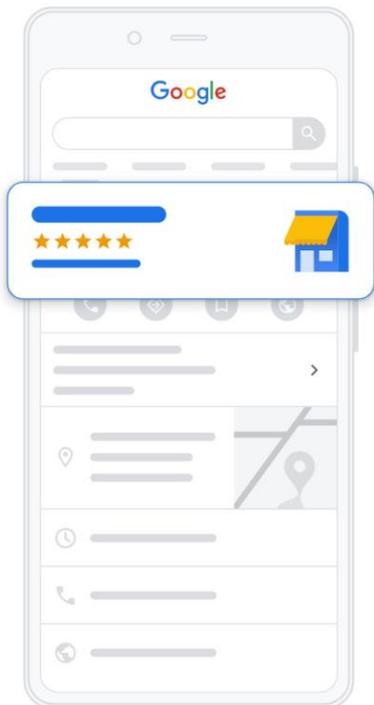
 memesporencargo@gmail.com

Haz que los clientes te descubran localmente y online añadiendo tu empresa y tus productos a la Búsqueda de Google y a Maps, entre otros servicios

[Ahora no](#)

[Continuar](#)





Haz que encuentren a tu empresa en la Búsqueda de Google, en Maps y en otros sitios

Aporta algunos detalles sobre tu empresa para empezar

Nombre de la empresa*

Memes Por Encargo

Memes Por Encargo
Crea una empresa con este nombre

Selecciona tu tipo de empresa

Selecciona todo lo que corresponda a Memes Por Encargo



Tienda online

Los clientes pueden comprar productos a través de tu sitio web



Tienda local

Los clientes pueden ir en persona a tu empresa

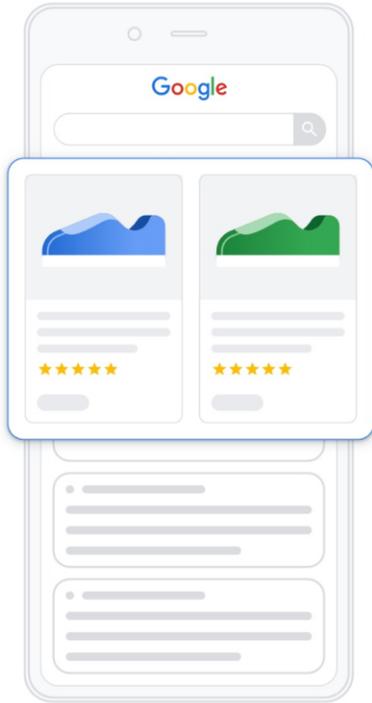


Empresa de servicios

Tu empresa visita a los clientes en su ubicación



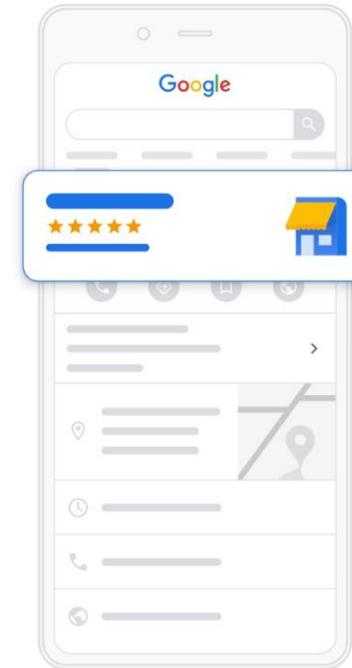
Siguiente



Añade tu tienda online

Escribe una dirección web en la que los clientes puedan comprar productos. [Obtén más información sobre las tiendas online admitidas.](#)

Sitio web

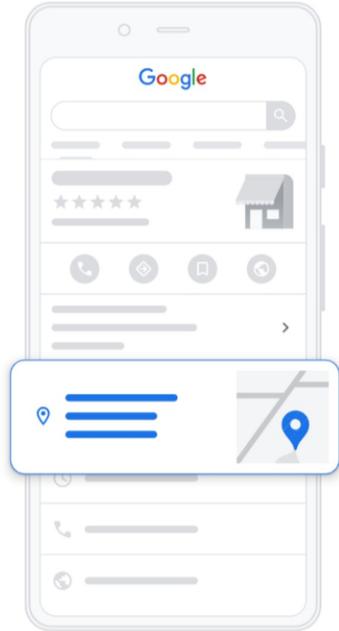


Introduce una categoría empresarial

Ayuda a los clientes a descubrir tu empresa por sector añadiendo una categoría empresarial

Categoría empresarial*

Puedes hacer cambios y añadir más categorías en otro momento



Introduce la dirección de tu empresa

Añade una ubicación de tu empresa que los clientes puedan visitar en persona

País o región
España

Dirección postal
C. Calvario

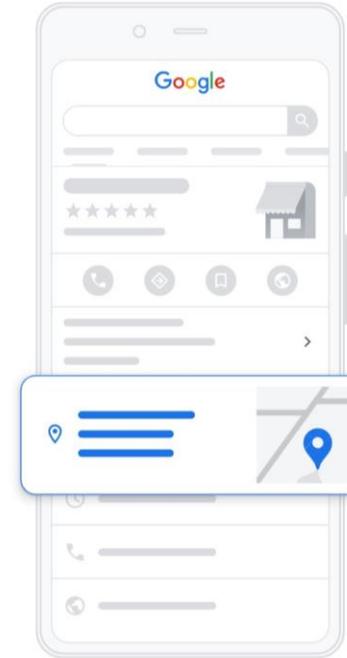
+ Añadir línea de dirección (opcional)

Código postal
11688

Ciudad
Zahara de la Sierra

Provincia
Cádiz

Siguiente

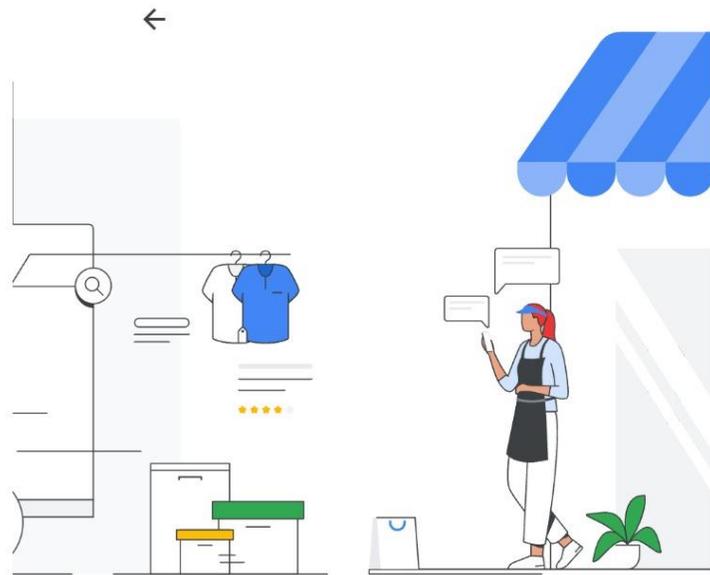


¿Dónde está tu empresa?

Arrastra el mapa, ajusta el zoom y coloca el marcador en el punto exacto en el que se encuentra tu empresa.



Siguiente



Incluye tu empresa en el mapa

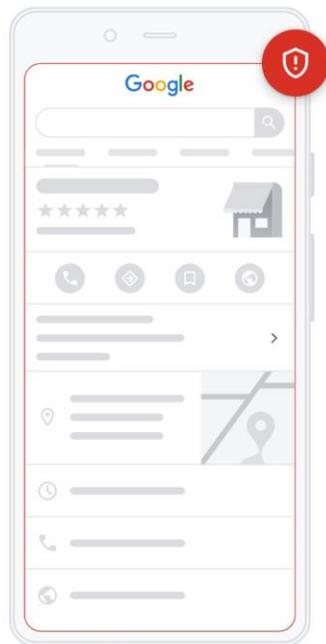
Empieza a interactuar desde un solo lugar con los clientes en diferentes productos de Google.

-  Haz que los usuarios de tu zona te encuentren
-  Responde reseñas sobre tu empresa
-  Gestionar la información de tu empresa en Google
- Recibir notificaciones por correo electrónico personalizadas sobre novedades y consejos

Si continúas, aceptas los [Términos del Servicio](#) y la [Política de Privacidad de Google](#)

Continuar

❖ Administra tu perfil de empresa



Verificar

Selecciona un método de verificación

Google tiene que verificar que administras esta empresa. Selecciona qué método quieres usar para recibir códigos de verificación. [Más información sobre la verificación](#)

📞 633 84 12 44 ^

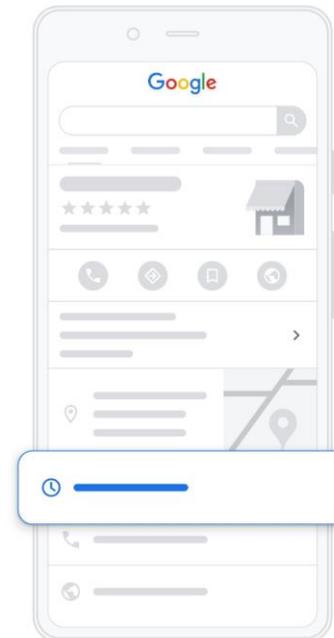
Recibir tu código en este número mediante una llamada automática o un SMS.
Se aplicarán las tarifas estándar.

Idioma
españ... ▾

Llamada SMS

✉ Correo electrónico ▾

🔍 Otras opciones ▾



Personalizar el perfil

Añadir horario comercial

Indica a los clientes cuándo está abierta tu empresa.
[Más información](#)

Domingo Cerrado

Lunes Abierta
9:00 – 18:00

[Añadir horario](#)

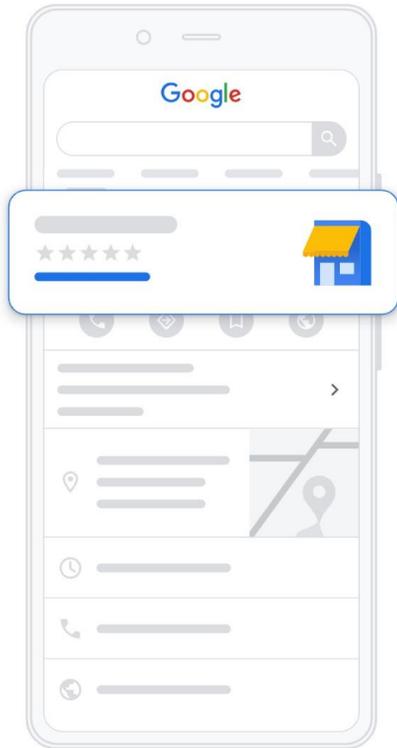
Martes Abierta
9:00 – 18:00

[Añadir horario](#)

Miércoles Abierta
9:00 – 18:00

[Añadir horario](#)

Jueves Abierta
9:00 – 18:00



Personalizar el perfil

Añadir descripción de la empresa

Añade una descripción a tu Perfil de Empresa en la Búsqueda, Maps y otros servicios de Google para que los clientes puedan obtener más información sobre tu empresa.

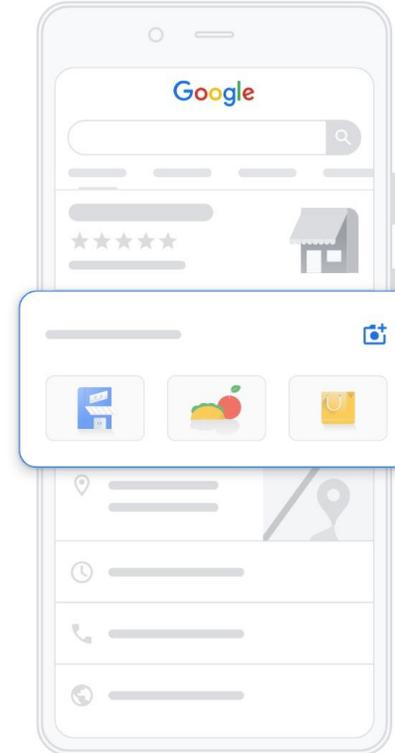
[Más información](#)

Memes Por Encargo es una startup joven que ofrece servicios de creación e impresión de memes a fin de saciar el ansia de carcajadas del cliente. Para Memes Por Encargo lo prioritario es el chiste y la satisfacción del consumidor.

229 / 750

[Saltar](#)

[Siguiente](#)



Personalizar el perfil

Añade fotos de tu empresa

Muestra tus productos o servicios para que los clientes vean cómo es tu empresa

[Más información](#)



[Siguiente](#)

Aplicaciones de Google para negocios



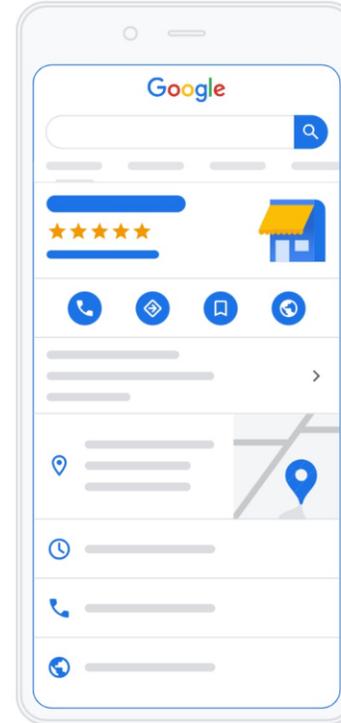
Personalizar el perfil

Solicita tu crédito publicitario de 400 €

Empieza a anunciar tu empresa con Google Ads

Saltar

Solicita tu crédito



Personalizar el perfil

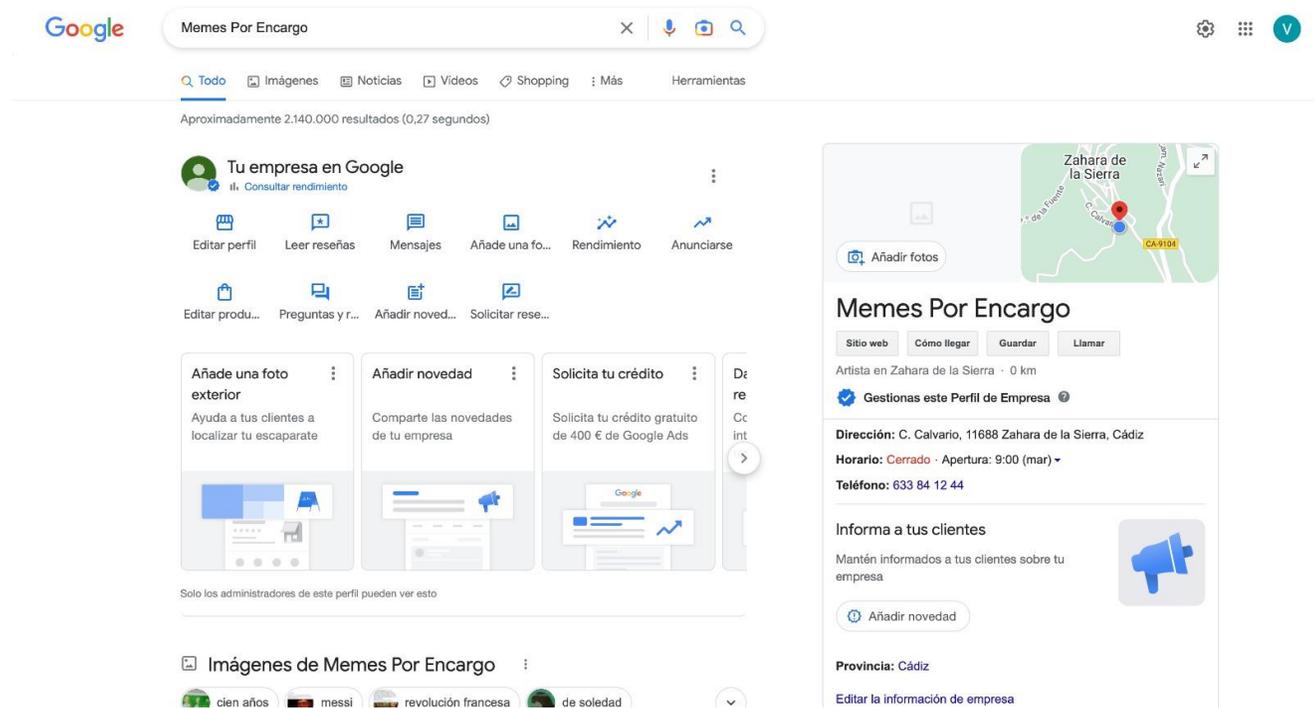
Tus cambios se verán cuando completes la verificación

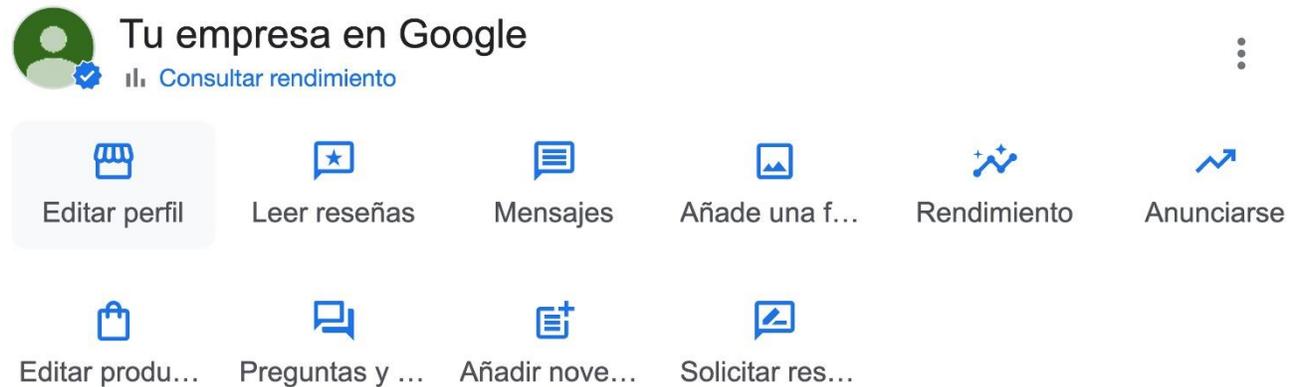
Puedes seguir haciendo cambios en tu perfil cuando quieras. Los clientes los verán en Google cuando completes la verificación.

Continuar

❖ Gestiona tu perfil de empresa

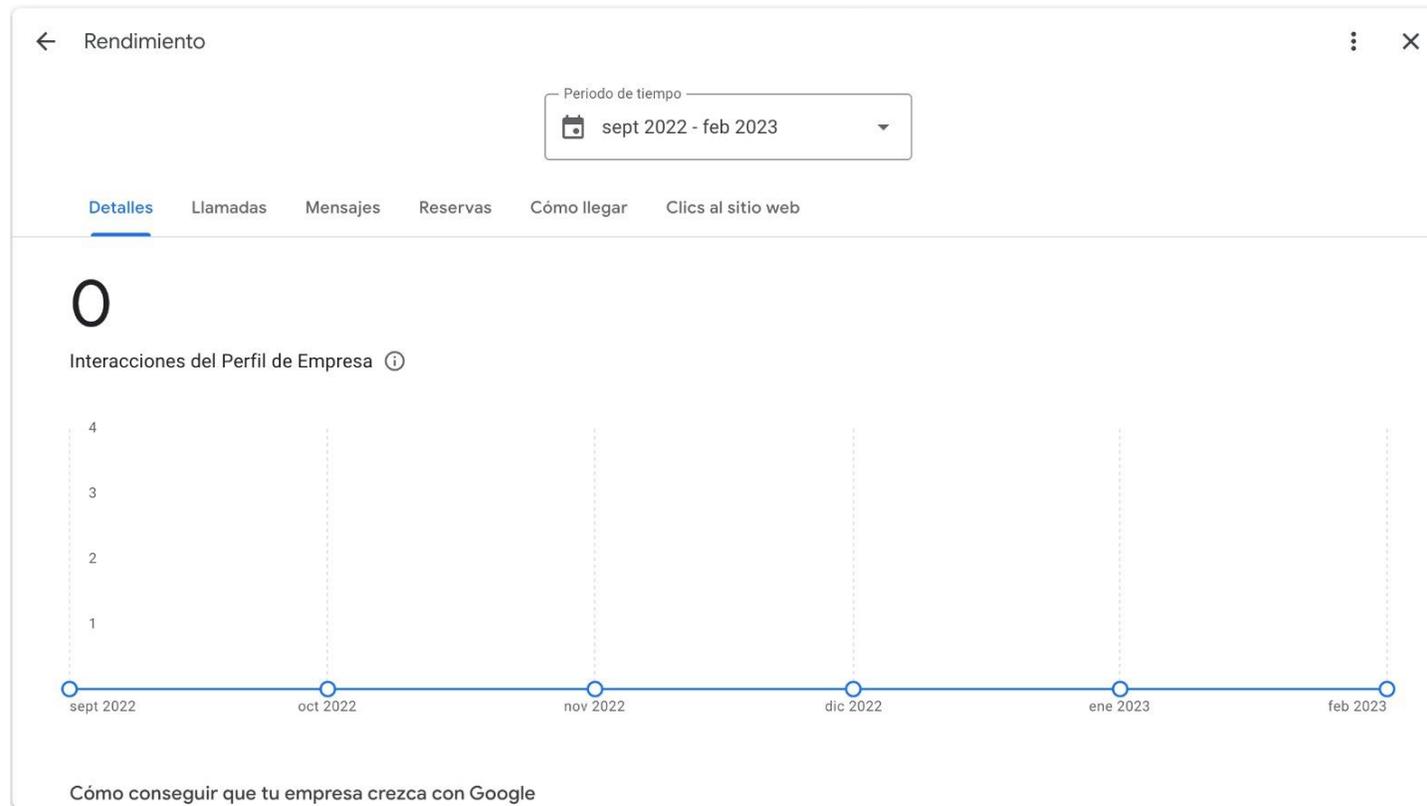
Busca en Google tu negocio, desde tu perfil





Acciones habilitadas para el administrador:

- * Añadir foto exterior
- * Añadir perfil
- * Añadir novedades
- * Consulta de datos de rendimiento
- * Consecución de primeras reseñas
- * Creación y comunicación de ofertas
- * Activación de chats con clientes



✓ **Google Analytics**

¿Qué ofrece Google Analytics?

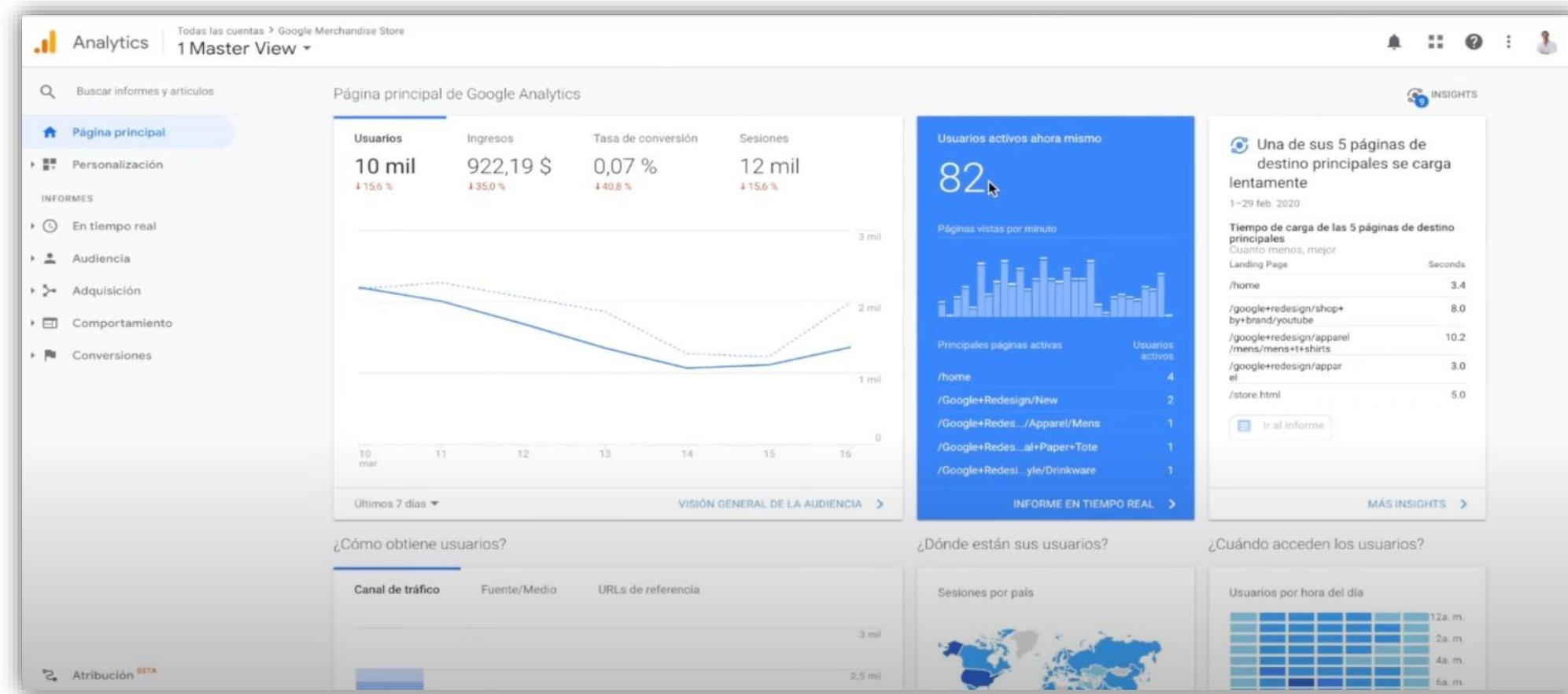
- ❖ Permite conocer el total de usuarios que visitan tu página web
- ❖ Páginas visitadas de la competencia
- ❖ Perfil de cliente e intereses
- ❖ Tiempo de visita a tu perfil de empresa y momento del día
- ❖ Procedencia de las visitas y dispositivo de búsqueda

[Google Analytics](#)

Le damos la bienvenida a Google Analytics

Google Analytics le ofrece las herramientas gratuitas que necesita para analizar datos de su empresa desde un único sitio y poder tomar decisiones mejor fundamentadas.

Empezar a medir



Aplicaciones de Google para negocios

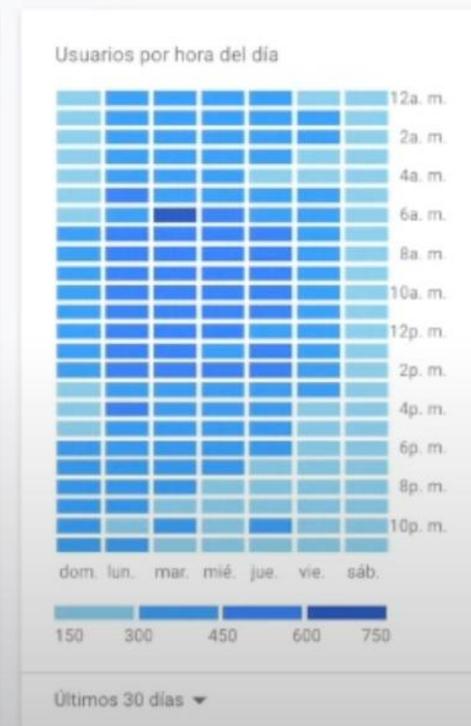
¿Cómo obtiene usuarios?



¿Dónde están sus usuarios?



¿Cuándo acceden los usuarios?



✓ Google Sites

¿Qué ofrece Google Sites?

- ❖ Herramienta gratuita e intuitiva de diseño web
- ❖ Sin necesidad de conocimientos de programación
- ❖ Adaptación a distintos dispositivos (escritorio, tablet, móvil...)
- ❖ Previsualización antes de publicarse
- ❖ Integración con el resto de Apps de Google
- ❖ Gestión de acceso a la página web

[CREA TU PÁGINA WEB](#)

Necesitamos adquirir un dominio web en Google Domains

Necesitamos adquirir un dominio web en Google Domains para poder crear la

W



Resultados Todas las terminaciones

Nombres sugeridos

Relevancia ▾

Nombre del dominio	Precio
✓ memesporencargo.com	12 € al año Comprar
✓ memeporencargo.com	12 € al año Comprar
✓ memesencargo.com	12 € al año Comprar
✓ memesconencargo.com	12 € al año Comprar
✓ memessobreencargo.com	12 € al año Comprar
✓ memesencargados.com	12 € al año Comprar

✓ Google Forms

¿Qué ofrece Google Forms?

- ❖ Herramienta gratuita de administración de encuestas
- ❖ Diseño de cuestionarios personalizados
- ❖ Utilidad para obtener información valiosa rápidamente
- ❖ Conocer mejor al cliente
- ❖ Análisis de respuestas mediante resúmenes automáticos
- ❖ Compartición ágil de las encuestas

[CREA TU ENCUESTA](#)

Factura electrónica

4

Factura electrónica

Para facturar contra las administraciones podremos entrar en el portal del ministerio [Https://face.gob.es](https://face.gob.es)

En este portal una vez dados de alta, podremos enviar las facturas que tengamos que emitir a la administración.

En su directorio podremos encontrar todas las administraciones que están dadas de alta



Remita

Aquí podrá remitir sus facturas electrónicas a la Administración

Enviar factura



Consulte

Puede consultar el estado de tramitación de sus facturas y solicitar la anulación de las mismas

Consultar facturas

The screenshot shows the official website of FACE (Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas). At the top left is the Spanish Government logo. The main navigation bar includes links for INICIO, FACTURA, DIRECTORIO FACE, INTEGRADORES, BUSCADOR DE PUNTOS, AYUDA, and CASTELLANO. A prominent blue banner announces the 'Nuevo Portal F' (New Portal F) and 'Ya está disponible' (It is now available), with a call to action to enter the URL <https://se-proveedores-face.redsara.es/inicio> to see news. Below this, there are search options for 'BUSCADOR POR DIR3' and 'BUSCADOR POR NIF'. The main content area features a 'MiFacturae' section with a 'Iniciar sesión' button. A large blue banner for 'El nuevo FACTURAE, la aplicación de generación de facturas electrónicas' includes a 'Registrar' button and a link to a tutorial. Text next to the MiFacturae heading states: 'MiFacturae es la nueva aplicación web para generar facturas electrónicas de manera sencilla y sin complicaciones. Ya está integrada con FACE y el proceso de firma y remisión está automatizado'.

Podremos buscar por su directorio DIR3 o por NIF

Aunque hasta ahora este era el portal, en un futuro breve la facturación se realizará a través del siguiente enlace <https://se-proveedores-face.redsara.es/inicio> que en estos momentos está en pruebas. Esta nueva aplicación MiFacturae, Face estará integrado y el proceso de firma y remisión está automatizado

The screenshot shows the homepage of the MiFacturae website. At the top left is the logo for 'FACE Proveedor de Servicios de Facturación'. The top navigation bar includes links for 'INICIO', '¿QUÉ ES FACE?', 'PROVEEDORES', 'ADMINISTRACIONES Y ORGANISMOS', 'INTEGRADORES Y EMPRESAS', and 'APLICACIÓN FACTURAE'. On the right side of the top bar are links for 'Ayuda', 'Soporte', 'Idiomas', and 'Accede'. Below the navigation bar, there is a dark grey header with 'Idioma: Castellano', 'Ayuda', 'Contacto', 'Accesibilidad', and 'Privacidad'. The main content area features the Spanish flag and the 'MiFacturae' logo with the text 'Servicio de generación de facturas electrónicas.' Below this is a navigation menu with 'Inicio', 'Servicios', and 'Recursos y soporte'. A large blue banner contains the text 'El nuevo FACTURAE, la aplicación de generación de facturas electrónicas para la'. To the right of the banner, there is a 'Iniciar sesión' button, the 'MiFacturae' title, a sub-header 'La nueva aplicación web MiFacturae permite a los proveedores generar facturas electrónicas de manera fácil y sencilla', and a button labeled 'Acceder a MiFacturae' with a right-pointing arrow.

Nos deberemos registrar en MiFacturae



¡Regístrate!

Regístrate para disfrutar de las nuevas funcionalidades y ventajas de estar logado en la Web de MiFacturae, el registro debe ser mediante Cl@ve.

[Registrarse con Cl@ve](#)



Si tienes problemas de acceso puedes contactarnos a través del siguiente formulario [Formulario de incidencias](#) o consulta las [preguntas frecuentes](#).

<https://www.youtube.com/embed/FQ2kp3G2XJk>

En este video explicativo podréis ver cómo hacerlo

También se puede facturar de manera gratuita a través de web con B2BRouter. Sólo es necesario registrarse con un correo y tienes un número de facturas de gestión gratuita

<https://www.b2brouter.net/e>

b2brouter Factura electrónica Presentación de impuestos Integración Precios Partners Empezar gratis Entrar

El software de facturación electrónica que te conecta con todos tus clientes y proveedores

Digitaliza los procesos de facturación de tu empresa con B2BRouter. Agiliza los trámites con tus clientes y proveedores y reduce los costes al mismo tiempo con un software de facturación electrónica.

Empezar gratis ahora mismo

Crear tu usuario

Email

peperez@gmail.com

Contraseña

.....

Mostrar contraseña

Responsable

B2Router Global, S.L. - comercial@b2router.net

Finalidad del tratamiento

Gestionar su cuenta de usuario registrado, facilitar la configuración, uso y contratación de los servicios ofrecidos a través de nuestro software.

Derechos

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad dirigiéndose por escrito al Responsable. También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de eapd.es.

Consultad aquí nuestra [Política de Privacidad](#) completa.

Autorizo el tratamiento de mis datos personales en los términos aquí expuestos.

He leído y acepto las [Condiciones de uso](#)

Continuar

Activamos la cuenta y ya estaríamos dentro tendremos que introducir una serie de datos y ya podremos acceder



Activación

Bienvenido a B2Router

Para empezar a trabajar con B2Router, tienes que crear tu cuenta introduciendo los datos de tu empresa o autónomo. Te ayudamos a crear tu cuenta con pocos pasos.

Empezar

Factura electrónica

Para facturar contra las administraciones en Cataluña existe eFACT. Es como el del ministerio, pero más reducido ya que sólo es para Cataluña

<https://efact.aoc.cat/bustia/home.htm;jsessionid=6F72E4DB2DAEB8D21D88FD6EF81F9E83>



Punto General de Facturas Electrónicas de Administraciones Públicas de Cataluña



Envío ▾

Consulta ▾

Directorio



Mi Cuenta

Castellano ▾

Envío



Carga y envío de facturas

Para que sean aceptadas a través de este canal, deberán ser emitidas conforme al formato FACTURAE 3.2 o superior y haber sido previamente firmadas.

Creación de facturas

Si no dispone de una herramienta para la creación de su factura electrónica, a través de esta opción podrá construir su factura de forma manual. Esta funcionalidad requiere autenticación.

Carga y envío

Creación



Consulta



Además de consultar su factura, a través de esta opción podrá acceder al número de registro.

Sin autenticación

Con autenticación



Directorio



Desde este apartado, podrá consultar el directorio de órganos gestores y unidades tramitadoras que a día de hoy, están adheridas a e.FACT y han solicitado integración a FACE.

Factura electrónica

Para el caso particular del Ayuntamiento de Ascó, tenemos estos métodos para los envíos de facturas que ya están funcionando con empresas, PYMES y autónomos, pero para el caso particular de los autónomos, podemos realizarlo con una factura en PDF y con el trámite siguiente:

<https://asco.eadministracio.cat/catalog/t/a8a46bc3-7a65-4637-9128-68de62d2bda4>

Este trámite solo se puede realizar con certificado electrónico.

En Catalunya tenemos algo parecido al @Clave que se llama idCAT-Mobil que hace la función de certificado contra el móvil (número) que soluciona accesos a la administración catalana (parecido a @Clave). Solo para acceder, pero no para firmar.



¡GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!