



ineco



Programa ineco RURALTIC

BANCA DIGITAL Y COMPRAS ONLINE

CASA DE CULTURA

(Carrizo de la Ribera, León)

Miércoles 30/11/2022

17:00 – 18:30

3º TALLER

Primeros nómadas

Noviembre 2022



Presentación

Imanol García Álvarez



Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
Técnico Senior – Gerencia de Proyectos de Carreteras

pero... ¿por qué yo?

- ✓ Natural de Carrizo de la Ribera
- ✓ Interés por la innovación
- ✓ Aplicación práctica de las TIC

Gestiones bancarias online

ALTA Y ACCESO A LA BANCA DIGITAL

Webs / Apps

Unicaja Banco

<https://univia.unicajabanco.es/login>



Banco Santander

<https://particulares.bancosantander.es/login/>



Banco Sabadell

<https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/>

ABANCA

<https://bancaelectronica.abanca.com/>



Gestiones bancarias **online**

ALTA Y ACCESO A LA BANCA DIGITAL

Alta en el servicio

Solicitud de claves y alta: online o presencial en sucursal bancaria

Datos probables que nos pedirán (depende de cada entidad):

- Nombre
- DNI
- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono móvil
- Correo electrónico
- Número de tarjeta o IBAN de la cuenta corriente

Gestiones bancarias online

ALTA Y ACCESO A LA BANCA DIGITAL

Acceso a la banca digital

A través de la web:

- Usuario (*normalmente DNI*)
- Contraseña, clave o PIN

A través de la App (aplicación):

- Clave o identificación biométrica (*huella dactilar o rostro*)
- El primer acceso a la App puede requerir doble verificación mediante SMS

SOY CLIENTE

USUARIO

DNI/NIE/Pasaporte/Usuario

CLAVE DE ACCESO

ENTRAR

[¿Olvidaste tu clave de acceso?](#)

Soy cliente, pero no tengo clave

Sólo necesitas tener a mano tu documento de identidad y una de tus tarjetas. Date de alta y consulta tu cuenta ahora.

[Solicitar claves y darme de alta en la Banca Digital](#)

Aún no soy cliente de Unicaja Banco

Queremos estar cerca de ti, aquí te explicamos cómo darte de alta.

[Hazte cliente](#)

Gestiones bancarias online

MODO DE OPERAR EN BANCA DIGITAL

Validación de operaciones



Verificación / autenticación en dos pasos:

- El primer paso ya lo hemos dado al acceder a la web/App
- El segundo paso para confirmar una acción
- Mediante un código enviado por SMS, tarjeta de coordenadas o código en la App



	1	2	3	4	5	6	7	8
A	535	035	637	922	135	931	359	802
B	033	919	748	853	745	273	519	188
C	758	684	556	711	237	205	523	638
D	803	139	749	192	697	801	240	538
E	661	144	924	658	584	983	332	355
F	034	289	923	657	249	623	750	981
G	455	924	713	715	547	087	892	593
H	275	239	967	398	945	360	940	615

nº de tarjeta 2103

La utilización de esta tarjeta es personal e intransferible.
Se ruega a quien pueda encontrarla entregue esta tarjeta en cualquier oficina de Unicaja.



click para ver vídeo

Gestiones bancarias online

MODO DE OPERAR EN BANCA DIGITAL

Firma digital

Procedimiento para dar la conformidad en:

- Nuevas contrataciones
- Modificación de las condiciones de contratación

Procedimiento:

- Descarga de los términos y condiciones para su revisión (*normalmente PDF*)
- Aceptación de las condiciones con el mismo procedimiento de doble verificación que para el resto de operaciones online
- No requiere tener activado ningún modo de identificación ajeno a nuestro banco (*ni DNle, ni certificados digitales, ni Cl@ve...*)

Gestiones bancarias online

MODO DE OPERAR EN BANCA DIGITAL

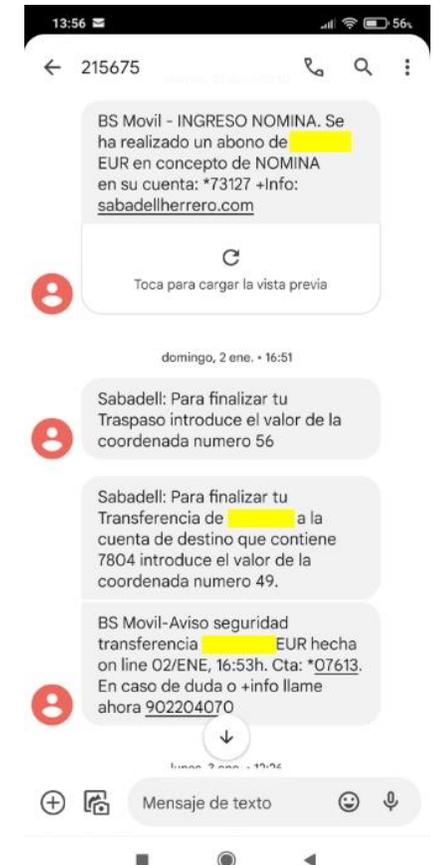
Notificaciones

Notificación mediante SMS al móvil:

- Pagos con tarjetas, físicos u online
- Retiradas de efectivo en cajeros
- Transferencias e ingresos
- Configuración a medida, según tipo de movimiento e importe deseado

Notificaciones mediante correos electrónicos:

- Extracto de movimientos
- Documentación contractual o cambios de condiciones
- Ofertas de otros productos o servicios



Gestiones bancarias online

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

Consultas

Movimientos (*cuentas corrientes, crédito, tarjetas...*):

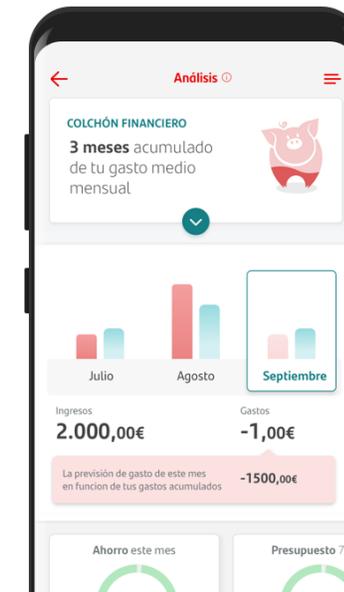
- Saldo, pagos e ingresos
- Transferencias, retiradas en efectivo, recibos...

Finanzas personales (*depende de la entidad*):

- Gastos e ingresos agrupados por periodo/tipo...
- Previsión de gastos: Transferencias programadas, próximos recibos...

Análisis

Tus finanzas al detalle: cómo ahorras, desviación sobre presupuesto, consejos en función de tus hábitos de consumo



Agenda financiera

Anticípate y échale un vistazo a los eventos financieros más relevantes de los próximos días

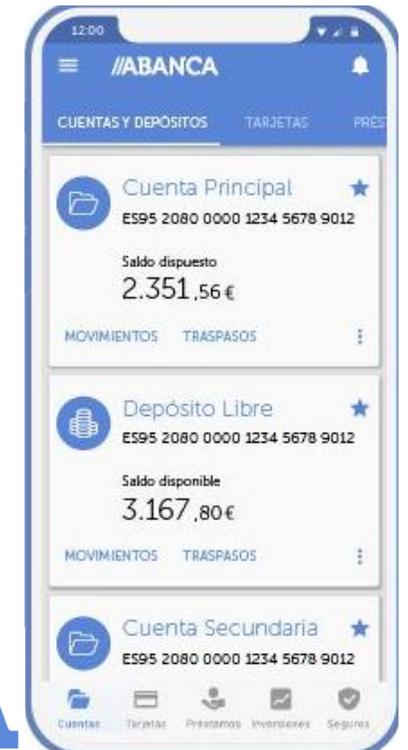
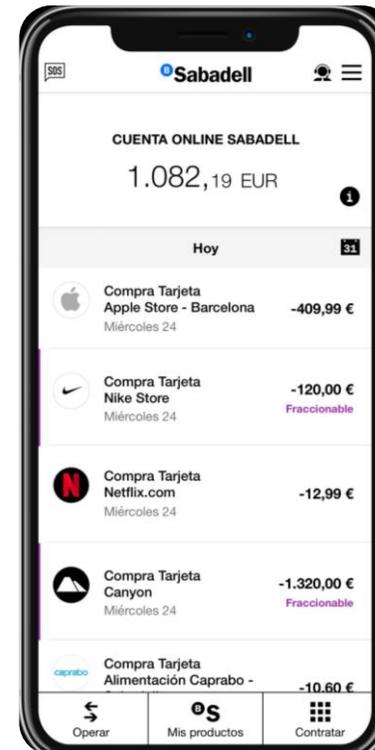


App Santander demo

Gestiones bancarias online

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

Consultas



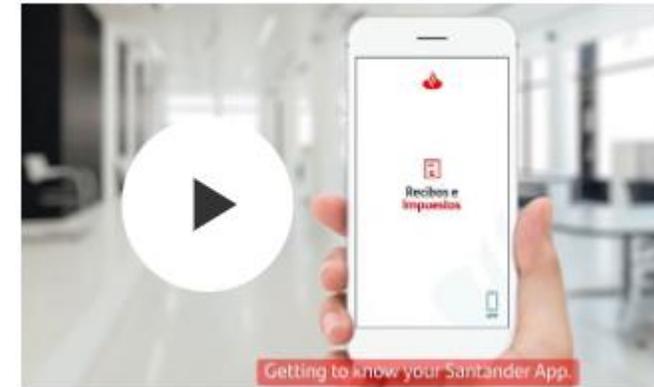
Gestiones bancarias **online**

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

Recibos y domiciliaciones

Consultas y operaciones:

- Consultar recibos
- Pagar o devolver recibos
- Descargar justificantes
- Consultar domiciliaciones activas
- Crear/anular domiciliaciones



¿Cómo pagar recibos e impuestos?

Gana tiempo para ti gestionando tus pagos de forma sencilla.

Gestiones bancarias online

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

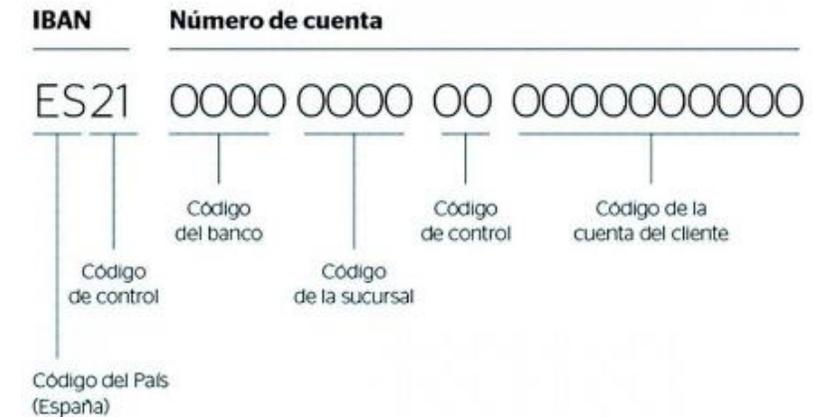
Transferencias

Procedimiento:

- Cuenta de origen
- Destinatario (*nombre, apellidos, IBAN*)
- Importe y concepto
- Modo de transferencia (*inmediata, estándar...*)
- Confirmar con doble verificación (*SMS, código App, coordenada...*)

Otras posibilidades:

- Guardar destinatarios habituales o recuperarlos de otras transferencias
- Programar transferencias recurrentes



Ejemplo de transferencia con
App Santander demo

Gestiones bancarias **online**

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

Traspasos

Igual que una transferencia, pero entre cuentas de un mismo titular

Son inmediatas y gratuitas

Procedimiento:

- Cuenta de origen
- Cuenta de destino
- Importe
- Confirmar con doble verificación (*no todas las entidades piden este paso*)

Gestiones bancarias online

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

bizum

Condiciones:

- Solo se necesita el número de teléfono del destinatario, no su cuenta
- Ambos deben tener activado este servicio *(por defecto en muchos casos)*

Procedimiento:

- Introducir número de teléfono del destinatario o contacto del móvil
- Indicar importe
- Confirmar con doble verificación *(no todas las entidades piden este paso)*



Gestiones bancarias online

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

Tarjetas

Posibilidades:

- Consulta de movimientos (*pagos, retiradas en efectivo, crédito consumido y restante...*)
- Consultar y modificar los límites de operación
- Consultar y modificar el PIN
- Apagar o anular la tarjeta (*en caso de robo, pérdida o extravío*)
- Sacar dinero en cajero sin tarjeta (*mediante importe, número de teléfono y código*)

Ejemplos:

 <https://www.youtube.com/watch?v=LFTedCzuz1s&t=70s>

 <https://youtu.be/PMMqWHZjoPs>

 <https://www.youtube.com/watch?v=r6FoNZeGGds>

Gestiones bancarias **online**

GESTIONES QUE PODEMOS HACER

Otras posibilidades

Créditos, préstamos e hipotecas

Seguros y planes de pensiones

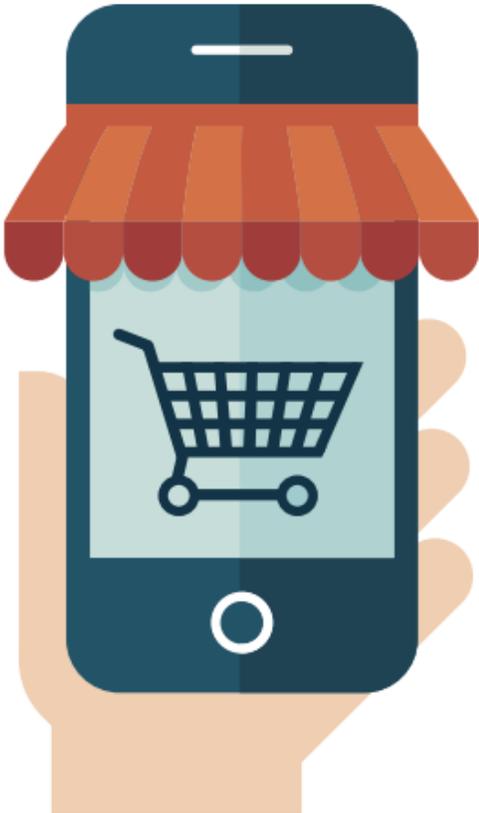
Depósitos e inversiones

Información fiscal (IRPF)

➤ Certificado de retenciones a cuenta para la declaración de la renta

Compras online

VENTAJAS / POSIBILIDADES



Competitividad:

- Acceder a productos/servicios de todo tipo sin necesidad de que se comercialicen en nuestro entorno
- Comparar precios/prestaciones y acceder a los más competitivos y adaptados a nuestras necesidades

Comodidad:

- Recibir los productos en nuestro propio domicilio o enviárselo a quien queramos
- Programar y anticiparnos a la reserva de determinados servicios

Compras online

PROCEDIMIENTO

Información personal

Registro:

- Webs que permiten realizar compras
- Webs que requieren registro mediante usuario, contraseña y correo electrónico

Datos de envío y facturación:

- Particulares: Solo nombre, apellidos, dirección postal y teléfono
- Profesionales: para el envío de factura, indicar además razón social y DNI/NIF

Selección de productos

Advertencias:

- Asegurarse de que el producto es realmente el que buscamos
- Las imágenes no son vinculantes, solo la descripción
- Si es posible, asegurarse con el número de referencia
- En artículos vendidos por packs, asegurarse de seleccionar el número correcto de unidades

Compras online

PROCEDIMIENTO

Confirmación y pago

Envío:

- Compra mínima o importe a partir del que no se cobran
- Modo de envío (*urgente, programado, punto de recogida...*)

Formas de pago:

- Tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria, Paypal, bizum, financiación...
- Recomendable mediante pasarela de pago segura

Proceso específico de pago con tarjeta (*modo habitual*):

- Titular, número de tarjeta, fecha de caducidad y CVV
- Doble verificación mediante App o web
- Aconsejable el uso de tarjetas prepago o asociadas a cuentas con saldo limitado



PAGAR CON TARJETA

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

VISA Mastercard Maestro

CANCELAR PAGAR

Compras online

COMPRAS HABITUALES Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Productos y servicios

Compras habituales:

- Productos básicos de alimentación, ropa, calzado, salud, belleza...
- Electrónica, informática, oficina...
- Hogar, jardín, bricolaje...
- Servicios de telefonía, asesoría, formación, talleres...



ZARA

MediaMarkt

Recomendaciones:

- Webs oficiales de comercios físicos que ya conocemos
- Webs de venta online ampliamente conocidas
- Webs nuevas/desconocidas -> comprobar que no se trata de una web simulada



Compras online

COMPRAS HABITUALES Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Ventas de 2ª
mano

Compras habituales:

- Mismos grupos que para productos nuevos pero reutilizables
- Vehículos, coches, motos...
- Alquileres de maquinaria, herramientas...
- Incluso servicios particulares o profesionales



Vinted

Recomendaciones:

- Compra en persona o a través de plataforma intermediaria (*Wallapop, Milanuncios...*)
- No comprar artículos relacionados con la salud o productos perecederos
- Intentar que se aporten garantías
- Evitar contratación de servicios o alquileres vacacionales a través de estas plataformas

milanuncios

Compras online

COMPRAS HABITUALES Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Alojamientos vacacionales

Ofertas profesionales:

- Hoteles, apartamentos, campings...

Ofertas particulares:

- Casas, pisos, apartamentos

Recomendaciones:

- Priorizar el alquiler a profesionales
- A través de plataformas fiables
- Sospechar de ofertas excepcionales
- Evitar el pago de reservas por adelantado
- Evitar contactos en paralelo con anunciantes particulares

Booking.com

trivago



Compras online

COMPRAS HABITUALES Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Alquiler/venta de inmuebles

Realmente es ejemplo de NO compra online:

- Pisos o casas destinados a vivienda
- Locales o naves destinados a actividades profesionales
- Garajes o trasteros

Recomendaciones:

- Sospechar de ofertas excepcionales
- No pagar reservas/señales por adelantado sin haber visitado el inmueble
- Formalizar contratos legal y presencialmente
- Realizar depósitos de fianza en cuentas de la Cámara de la Propiedad Urbana o equivalente

Compras online

COMPRAS HABITUALES Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Transportes

Compras habituales:

- Billetes en medios de transporte público (tren, bus, avión, barco...)
- Taxis y transporte discrecional (VTC)
- Transporte compartido (BlaBlaCar)

Recomendaciones:

- Comprar billetes o alquilar transportes discretos en webs de servicios conocidos
- En el caso de transporte compartido entre particulares, no hay muchas garantías en cuanto al cumplimiento de las condiciones acordadas

alsa

Uber

cabify

renfe

IBERIA

LOGITRAVEL

eDreams

¡GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!

Imanol García Álvarez

e-mail: imanol.garcia@ineco.com

Teléfono: 689 89 49 89



Talleres publicados en:

Tablón de anuncios del Ayto.



[@aytocarrizo](#)



[#InecoRuralTIC Carrizo](#)

