

2º TALLER

Programa ineco
RURALTIC



ineco



TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (autenticación y firma digital)

CASA DE CULTURA

(Carrizo de la Ribera, León)

Martes 29/11/2022

17:00 – 18:30

Primeros nómadas

Noviembre 2022



Presentación

Imanol García Álvarez



Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
Técnico Senior – Gerencia de Proyectos de Carreteras

pero... ¿por qué yo?

- ✓ Natural de Carrizo de la Ribera
- ✓ Interés por la innovación
- ✓ Aplicación práctica de las TIC

Trámites administrativos **online**

ALGUNOS EJEMPLOS...



AEAT

(Agencia Estatal de
Administración Tributaria)



INSS y TGSS

(Instituto Nacional de la
Seguridad Social y Tesorería
General de la Seguridad Social)



DGT

(Dirección General de Tráfico)



Agencia Tributaria



Presentación de declaraciones, calendario del contribuyente

Accede a todas las declaraciones, modelos y formularios, y a sus plazos de presentación



Registro electrónico

Presenta documentación, realiza alegaciones y contesta a los requerimientos si has recibido una comunicación de la Agencia Tributaria



Cita previa

Pide cita para realizar tus gestiones en nuestras oficinas o por teléfono



Pagar, aplazar y consultar

Realiza el pago de impuestos y deudas



Notificaciones y cotejo de documentos

Consulta las notificaciones enviadas por la Agencia Tributaria y comprueba su autenticidad



Asistencia digital

Accede a nuestros servicios de asistencia digital y conoce las formas de acceso para realizar los trámites electrónicos



Seguridad Social

INGRESO MÍNIMO VITAL [SOLICITUD](#)

Solicitar el Ingreso Mínimo Vital y/o el Complemento de ayuda a la infancia

[Ir al servicio >](#)

ASISTENCIA SANITARIA [SOLICITUD](#)

Reconocimiento del derecho a asistencia sanitaria y gestión de beneficiarios

[Ir al servicio >](#)

ASISTENCIA SANITARIA [SOLICITUD](#)

Tarjeta Sanitaria Europea

[Ir al servicio >](#)

FAMILIA [SOLICITUD](#)

Prestación por nacimiento y cuidado de menor, para el período de descanso inicial y/o sucesivos y la prestación familiar de pago único

[Ir al servicio >](#)

INCAPACIDAD TEMPORAL [SOLICITUD](#)

Prestación por incapacidad temporal (Pago directo INSS)

[Ir al servicio >](#)

RECLAMACIONES [SOLICITUD](#)

Reclamación previa

[Ir al servicio >](#)

PENSIONES NACIONALES [VARIACIÓN DATOS](#)

Modificar datos bancarios de cobro de la pensión

[Ir al servicio >](#)

PENSIONES NACIONALES [VARIACIÓN DATOS](#)

Modificar datos de domicilio de pensionista

[Ir al servicio >](#)



Seguridad Social

PENSIONES NACIONALES

SOLICITUD

Pensión de jubilación nacional

[Ir al servicio >](#)

PENSIONES NACIONALES

SOLICITUD

Pensión por incapacidad
permanente

[Ir al servicio >](#)

FAMILIA

SOLICITUD

Prestación por hijo a cargo

[Ir al servicio >](#)

CERTIFICADOS

SOLICITUD

Certificado de prestaciones

[Ir al servicio >](#)

ASISTENCIA SANITARIA

SOLICITUD

Certificado provisional
sustitutorio de la Tarjeta
Sanitaria Europea (CPS)

[Ir al servicio >](#)

PENSIONES NACIONALES

SOLICITUD

Prestación por viudedad,
orfandad y/o favor familiar

[Ir al servicio >](#)

FAMILIA

VARIACIÓN DATOS

Modificar datos de la
prestación por hijo a cargo

[Ir al servicio >](#)

INCAPACIDAD TEMPORAL

SOLICITUD

Determinación de
contingencias

[Ir al servicio >](#)



Dirección General de Tráfico



GESTIONA TU CARNÉ

i Obtención de tu carné

Q Consulta los requisitos para [obtener un nuevo permiso de conducir](#).

📄 [Test de exámenes](#).

Q [Consulta la nota de tu examen](#).

🚗 [Permiso Internacional](#):
Conduce fuera de la UE.

12 Tu carné por puntos

Q [Consulta los puntos](#) de tu carné de conducir.

✓ ¿Has perdido puntos o directamente el permiso? [Puedes recuperarlo](#).

📄 Duplicados, Cambios y Renovaciones

📄 ¿Has perdido tu permiso o está deteriorado? ¿Tus datos personales han sufrido algún cambio? Pide tu [duplicado](#).

🔄 ¿Está próxima la caducidad de tu carné? [Renuévalo](#).



¿TIENES ALGUNA MULTA?

☰ Comprueba los datos

✓ Asegúrate que [la multa es de la DGT](#).

❗ Recuerda, si la multa acarrea pérdida de puntos, debes realizar la [identificación del conductor](#).

📍 ¿Dónde te notificamos?

✍ Modifica [tu dirección](#) para notificarte.

❗ Te la mandamos en una carta postal o notificación, o bien la ponemos a disposición electrónicamente en tu [Dirección Electrónica Vial](#).

✗ Si no te localizamos, te notificamos a través del [Tablón Edictal](#).

💳 Paga o recurre

✓ Si estás de acuerdo con la sanción, [págala](#) lo antes posible y benefíciate de un 50% de descuento.

✗ Si no estás de acuerdo o hay algún error, puedes [recurrir](#) o [reclama devolución del pago](#). Recuerda, si lo haces pierdes el derecho a la reducción del 50%.



¿VAS A COMPRAR O VENDER UN VEHÍCULO?

1 Antes de realizar la compra

👤 Comprueba el estado general del vehículo.

👤 [Consulta nuestro informe](#) por si tuviera alguna incidencia, recuerda que el vehículo tiene que tener los impuestos locales y la ITV al día.

2 Antes de venir a tráfico

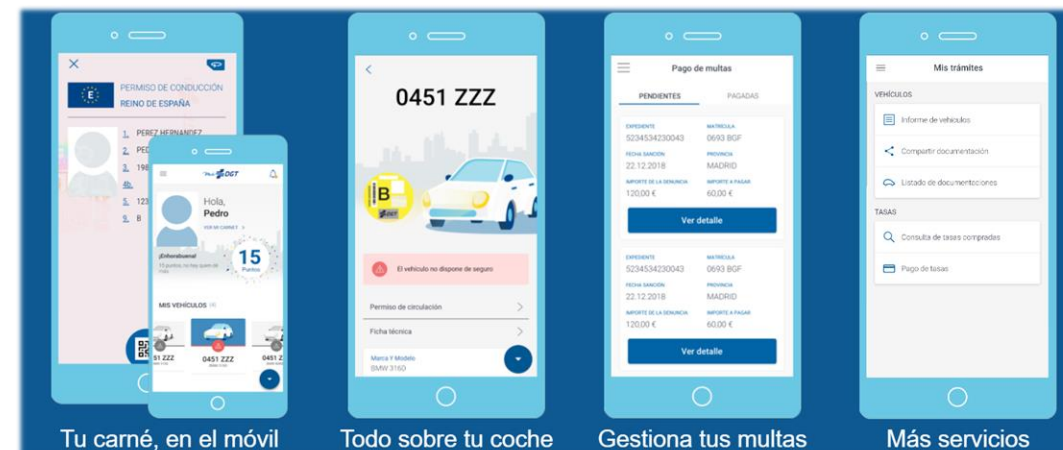
👤 Firma el contrato de compraventa.

👤 Paga el impuesto de **transmisiones patrimoniales** (modelo 620 o 621) en la comunidad autónoma del comprador.

En tráfico

👤 Ven con toda la documentación para realizar la [transferencia](#), no olvides el permiso original de circulación del vehículo.

👤 Importante, si eres el vendedor, te aconsejamos realizar la [notificación de venta](#), te liberará de responsabilidades.



Autenticación y firma digital

DEFINICIONES

Autenticación (o autenticación):

- Identificación en los servicios electrónicos de las administraciones públicas (AAPP)

Firma digital (o electrónica):

- Identifica al firmante de forma inequívoca
- Asegura la integridad del documento firmado
- Asegura el no repudio del documento firmado



Autenticación y firma digital

MEDIOS

Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.



DNle / Certificado electrónico

Acceder >



Acceso PIN 24H

Acceder >

Para usarlo es necesario
[registrarse](#)



Cl@ve permanente

Acceder >

Para usarlo es necesario
[registrarse](#)



Ciudadanos UE

Acceder >

Autenticación y firma digital

MEDIOS

DNle

¿Qué es?

- Tarjeta identificativa física
- Chip con los mismos datos más certificados de Autenticación y Firma Electrónica

¿Para qué sirve?

- Autenticación en servicios y trámites electrónicos con las AAPP
- Firma digital de documentos

Más información:

https://www.dnielectronico.es/PortalDNle/PRF1_Cons02.action?pag=REF_100&id_menu=1



Autenticación y firma digital

MEDIOS

DNle

¿Cómo funciona?

- Activar certificados en oficina de renovación de DNI (Policía Nacional)
- Caducidad de certificados a los 60 meses
- Uso mediante contraseña (se define cuando se renuevan los certificados)
- Requiere un lector de tarjetas inteligente + drivers



Autenticación: Introducir DNle + contraseña

Firma: Introducir DNle + programa Autofirma



Autenticación y firma digital

MEDIOS

Certificado digital

¿Qué es?

- Fichero instalado en dispositivo con acreditación personal

¿Para qué sirve?

- Autenticación en servicios y trámites electrónicos con las AAPP
- Firma digital de documentos

Más información:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>

Autenticación y firma digital

MEDIOS

Certificado digital



¿Cómo funciona?

- Solicitud a la FNMT (*Fábrica Nacional de Moneda y Timbre*)
- Caducidad a los 2 años

Autenticación: En acceso a servicios web, aparece automáticamente en el navegador los certificados que tengamos instalados

Firma: Mediante programa Autofirma u otros como Adobe Acrobat



Autenticación y firma digital

MEDIOS

Cl@ve

¿Qué es?

- Sistema que unifica el acceso electrónico a los servicios públicos
- Acceso mediante usuario + contraseña

¿Para qué sirve?

- Autenticación en servicios y trámites electrónicos con las AAPP
- *Firma digital: en proceso*

Más información:

https://clave.gob.es/clave_Home/clave.html



Autenticación y firma digital

MEDIOS

Cl@ve

Solicitud:

➤ Registro Básico

- A través de Internet por videollamada
- A través de Internet con carta de invitación

➤ Registro Avanzado

- A través de Internet con certificado electrónico o DNle
- Presencialmente en una oficina de registro (recomendado)

Autenticación y firma digital

MEDIOS

Cl@ve

Tipos:

➤ Cl@ve permanente

- Contraseña única con caducidad a los 2 años
- Algunos trámites con doble verificación mediante SMS



➤ Cl@ve PIN

- No necesita recordar contraseña
- PIN generado en cada acceso con validez de 10 minutos (App o SMS)

➤ Cl@ve firma

- En proceso de implantación



click para ver vídeo

cl@ve
firma

Ejemplo práctico

SOLICITUD DE Cl@ve

Información:

https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html

Registro avanzado presencial:

https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme/Registro-avanzado-oficina-registro.html

Buscador de oficinas:

<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm>

Oficina más cercana
Carrizol

Administración
Seleccionar

Tipo de Oficina

- ☐ Todos
- ☐ Extranjería
- ☐ Correos
- ☐ Violencia de género
- ☐ Información y registro general
- ☐ Tramitación
- ☒ Cl@ve
- ☐ Otros

Buscar

Ejemplo práctico

SOLICITUD DE Cl@ve

Oficinas con servicio Cl@ve:

https://administracion.gob.es/pag_Home/atencionCiudadana/encuentraTuOficina/OficinasRegistro_CLAVE.html

- AEAT (Agencia Estatal de Administración Tributaria)
- INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social) y TGSS (Tesorería General de la Seguridad Social)
- SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal)
- Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno

Ejemplo de cita previa:

- Subdelegación del Gobierno en León

<https://ssweb.seap.minhap.es/icpplus/citar?org=OIACR>

Ejemplo práctico

EJEMPLOS DE USO DEL SERVICIO Cl@ve

Cl@ve
permanente



Acceso a Sede Electrónica de la Seguridad Social:

- Usuario contraseña (no pide SMS)

<https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Inicio>

Opciones con Cl@ve permanente:

- Trámites con nivel de seguridad 1 no requieren verificación adicional
- Trámites con nivel de seguridad 2 y 3 requieren verificación adicional (SMS)

Consultar/eliminar cita previa (nivel de seguridad 2):

- Recibiremos un SMS con un PIN a introducir para verificar nuestra identidad

<https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Ciudadanos/cita+previa+para+pensiones+y+otras+prestaciones/13cita+previa+para+pensiones+y+otras+prestaciones>

Ejemplo práctico

EJEMPLOS DE USO DEL SERVICIO Cl@ve

Cl@ve
PIN



Descargar App en móvil (opcional, si no recibiremos PIN mediante SMS):

- Asociar dispositivo
- DNI + fecha validez DNI (*o fecha expedición en DNI permanente*)

Acceso a Sede Electrónica de la Seguridad Social:

- DNI + obtener PIN (*mediante APP o SMS*)

<https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Inicio>

Opciones con Cl@ve PIN:

- Solo trámites con nivel de seguridad 1 y 2, sin verificación adicional

Consultar/eliminar cita previa (nivel de seguridad 2):

<https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Ciudadanos/cita+previa+para+pensiones+y+otras+prestaciones/13cita+previa+para+pensiones+y+otras+prestaciones>

¡GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!

Imanol García Álvarez

e-mail: imanol.garcia@ineco.com
Teléfono: 689 89 49 89



Talleres publicados en:

Tablón de anuncios del Ayto.



@aytocarrizo



#InecoRuralTIC Carrizo

