

CIBERSEGURIDAD Y BULOS INFORMATIVOS

Ciberseguridad	INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad)	www.incibe.es/
Ciberseguridad	OSI (Oficina de Seguridad del Internauta)	www.osi.es/es
Contraste información	Maldita	maldita.es/

FUENTES DE DESCARGA DE APLICACIONES MÓVILES

Apps para Android	Google Play	<i>aplicación móvil nativa</i>
Apps para IOS (iPhone)	App Store	<i>aplicación móvil nativa</i>
Apps para Samsung	Galaxy Store	<i>aplicación móvil nativa</i>
Apps para Android, Microsoft	Amazon appstore	<i>aplicación móvil nativa</i>

CORREO ELECTRÓNICO

Servidor de correo	Microsoft Outlook (@outlook.com / @hotmail.com)	outlook.live.com/owa
Servidor de correo	Google Gmail (@gmail.com)	www.gmail.com
Servidor de correo	Yahoo! (@yahoo.es / @yahoo.com)	es.yahoo.com

CORREO POSTAL Y MENSAJERÍA

Correo postal	Correos	www.correos.es/es/es/particulares
Mensajería y paquetería	Correos Express	www.correosexpress.com
Mensajería y paquetería	MRW	www.mrw.es
Mensajería y paquetería	SEUR	www.seur.com
Mensajería y paquetería	GLS	www.gls-spain.es/es

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ORGANISMOS OFICIALES

Administración Pública	Junta de Castilla y León	www.jcyl.es
Administración Pública	Ayuntamiento de Carrizo de la Ribera	http://www.aytocarrizodelaribera.es/
Administración Pública	Diputación de León	https://www.dipuleon.es/
Fiscalidad e impuestos	Agencia Tributaria	sede.agenciatributaria.gob.es
Fiscalidad e impuestos	Catastro	www.sedecatastro.gob.es
Sanidad	Sanidad de Castilla y León (SACYL)	www.saludcastillayleon.es/es
Sanidad	Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE)	www.muface.es/muface_Home/muface_Index.html
Seguridad Social	Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS, INSS)	www.seg-social.es
Seguridad Social	Portal Tu Seguridad Social	sede-tu.seg-social.gob.es/
Empleo	Empleo Castilla y León (ECYL)	empleo.jcyl.es/web/es/empleo-castilla-leon.html
Empleo	Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)	www.sepe.es/HomeSepe/
Tráfico	Dirección General de Tráfico (DGT)	www.dgt.es/inicio

ENTIDADES BANCARIAS

Banco	Unicaja	www.unicajabanco.es
Banco	Banco Sabadell	www.bancosabadell.com
Banco	Banco Santander	www.bancosantander.es
Banco	ABANCA	www.abanca.com/es/
Banco	BBVA	www.bbva.es
Banco	CaixaBank	www.caixabank.es
Banco	ING	https://www.ing.es/
Banco	Bankinter	www.bankinter.com

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Buscador	Google	https://www.google.es/
Buscador	Bing	www.bing.com
Climatología	Agencia Estatal de Meteorología	www.aemet.es
Hidrología	Sistema Automático de Información del Duero	https://www.saihduero.es/
Visor	Mapas de Google	www.google.es/maps/
Visor	Mapa de movilidad DGT	mapamovilidad.dgt.es/
Visor	Catastro (Ministerio de Hacienda)	www.sedecatastro.gob.es/Cartografia/mapa.aspx?buscar=S
Visor	IBERPIX Instituto Geográfico Nacional	https://www.ign.es/iberpix/visor/
Visor	Comparador ortofotos PNOA IGN	https://www.ign.es/web/comparador_pnoa/index.html

COMPRAS

Multiproducto	Amazon	www.amazon.es
Multiproducto	El Corte Inglés	www.elcorteingles.es
Moda y complementos	Zara	www.zara.com/es
Moda y complementos	H&M	www2.hm.com/es_es/index.html
Supermercado	Lidl	www.lidl.es
Supermercado	Mercadona	www.mercadona.es
Supermercado	Carrefour	www.carrefour.es
Bricolaje	Manomano	www.manomano.es
Bricolaje	Leroy Merlín	www.leroymerlin.es
Farmacia y parafarmacia	Promofarma	www.promofarma.com
Farmacia y parafarmacia	Atida	www.atida.com/es-es
Muebles y decoración	IKEA	www.ikea.com/es/es
Electrónica e informática	Mediamarkt	www.mediamarkt.es
Electrónica e informática	PC Componentes	www.pccomponentes.com/
Segunda mano	Wallapop	www.es.wallapop.com
Segunda mano	Milanuncios	www.milanuncios.com
Segunda mano	Vinted	www.vinted.es/

MEDIOS INFORMATIVOS

Prensa	El País	www.elpais.com
Prensa	El Mundo	www.elmundo.es
Prensa	20 Minutos	www.20minutos.es
Prensa	Diario de León	www.diariodeleon.es
Prensa	León Noticias	www.leonoticias.com
Radio y televisión	RTVE	www.rtve.es
Radio y televisión	RTCYL	www.cyltv.es
Televisión y contenidos	Atresmedia	www.atresplayer.com
Televisión y contenidos	Mediaset	www.mediaset.es

TRANSPORTE Y VIAJES

Autobuses	Alsa	www.alsa.es
Trenes	Renfe	www.renfe.com/es/es
Aerolínea	Iberia	www.iberia.com/es
Aerolínea	Ryanair	www.ryanair.com/es/es
Coches compartidos	Blablacar	www.blablacar.es
Alojamientos	Booking	www.booking.com/index.es.html
Alojamientos	Airbnb	www.airbnb.es
Alquiler de vehículos	Europcar	www.europcar.es
Alquiler de vehículos	Avis	www.avis.es
Viajes	eDreams	www.edreams.es
Viajes	Logitravel	www.logitravel.com

ENTRETENIMIENTO Y REDES SOCIALES

Red social	Twitter	twitter.com/?lang=es
Red social	Facebook	es-es.facebook.com
Red social	Instagram	www.instagram.com
Red social	LinkedIn	es.linkedin.com
Contenidos audiovisuales	YouTube	www.youtube.com/?hl=es&gl=ES
Contenidos audiovisuales	Netflix	www.netflix.com/es
Contenidos audiovisuales	Amazon Prime	www.amazon.es/amazonprime
Contenidos audiovisuales	HBO	www.hbomax.com/es/es
Música	Spotify	www.spotify.com/es

Programa ineco RURALTIC

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN INTERNET

CASA DE CULTURA

(Carrizo de la Ribera, León)

Lunes 28/11/2022

17:00 – 18:30

Primeros nómadas

Noviembre 2022



1º TALLER

Presentación

Imanol García Álvarez



Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
Técnico Senior – Gerencia de Proyectos de Carreteras

pero... ¿por qué yo?

- ✓ Natural de Carrizo de la Ribera
- ✓ Interés por la innovación
- ✓ Aplicación práctica de las TIC

Fraudes y estafas en la red

ENFOCANDO LA CUESTIÓN



¿Qué?

¿Cómo?

¿Quién?

¿Cuándo?

¿Dónde?

¿Por qué?

Fraudes y estafas **en la red**

¿Qué?

Spam

Webs falsas

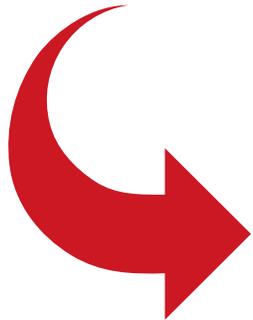
Phishing

Smishing

Vishing

Sim Swapping

Perfiles falsos (RRSS, alquileres, compras...)



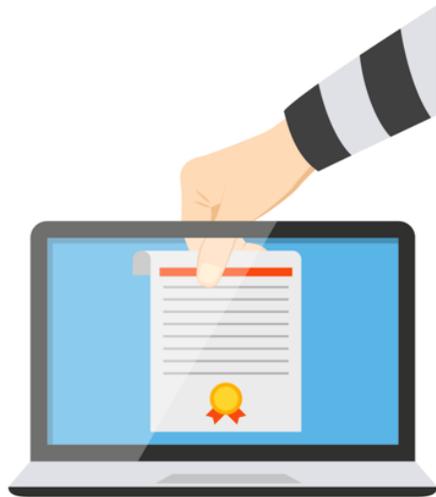
OBJETIVO

- Hacer pasar por alguien de confianza
- Sustracción de información personal
- Suplantación de identidad



Fraudes y estafas en la red

¿Quién?



Ciberdelincuente



Intermediario (opcional)



Víctima



Fraudes y estafas **en la red**

¿Dónde?

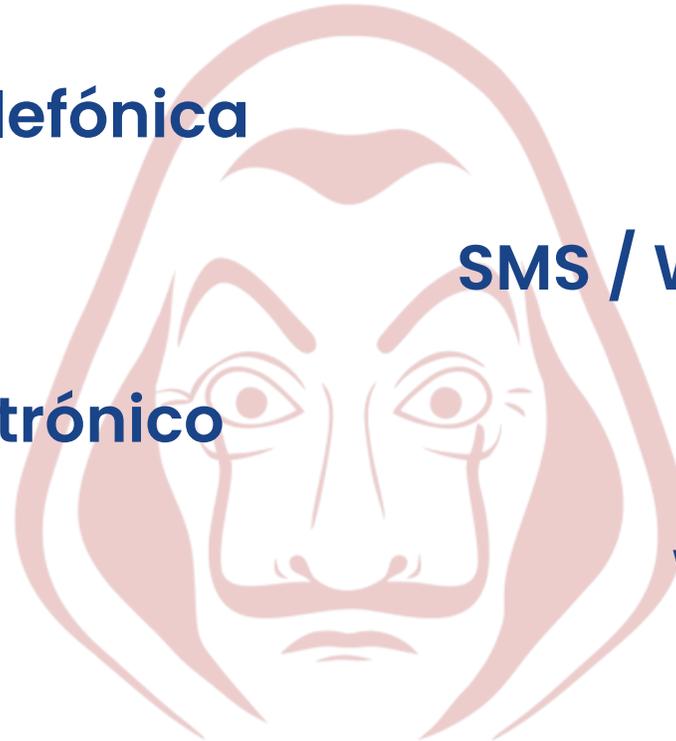
Llamada telefónica

SMS / WhatsApp

Correo electrónico

Web falsa

Perfil falso



Fraudes y estafas **en la red**

¿Cómo?

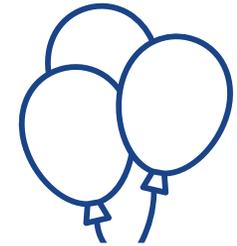
Manipulación / Ingeniería social



¡Alerta! ¡Urgencia!



¡Oportunidad! ¡Premio!



Placer, satisfacción

Fraudes y estafas en la red

¿Cuándo

Situaciones de vulnerabilidad



Desconocimiento, manejo limitado



Inmadurez (personal o tecnológica)

Necesidad, desesperación

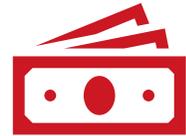


Modas, momentos de gran actividad



Fraudes y estafas **en la red**

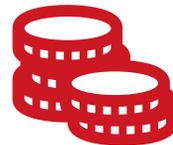
¿Por qué?



DINERO



¡DINERO!



¡DINERO!



Fraudes y estafas **en la red**

APRENDIENDO A IDENTIFICAR O ADVERTIR LOS RIESGOS



**Pautas
generales**

SMS

Descargas

Webs

**Correo
electrónico**

Redes sociales

Fraudes y estafas **en la red**

Pautas generales



Si algo parece demasiado bueno como para ser cierto, probablemente es que no lo sea

CON FUENTES DESCONOCIDAS...

No revelar datos personales, contraseñas, etc.

No aceptar regalos ni promociones

No “dejarse querer”

No entrar en pánico

SENTIDO COMÚN



Fraudes y estafas en la red

Webs

CASOS HABITUALES

➤ Suplantación web

(páginas web que simulan ser otra de confianza: banco, organismo público, comercio online...)

➤ Tiendas online fraudulentas

(webs que simulan un comercio electrónico pero realmente están "vacías")

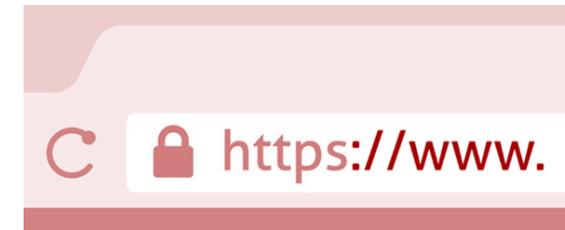
➤ Perfiles falsos en alquileres o ventas de 2ª mano

Fraudes y estafas en la red

Webs

¿CÓMO ADVERTIR O PREVENIR LOS RIESGOS?

- Webs seguras (*candado + https://www.*)
- Webs de confianza (*URL conocida*)
- Explorar la web para comprobar su veracidad
- Alquileres solo en webs de confianza (*Booking, Trivago, web del propio alojamiento...*)
- Compras de 2ª mano... (*en persona, Wallapop, Milanuncios, perfiles bien valorados*)



Fraudes y estafas **en la red**

SMS

CASOS HABITUALES

- Envíos no entregados (*pendiente de realizar un pago o acción adicional*)
- Dinero pendiente de ingresar (*solicitud de confirmación de datos bancarios u otra información personal*)
- Alertas sobre cuentas o tarjetas bloqueadas
- Ofertas, promociones especiales, premios...
- Siempre presentan un hipervínculo (*enlace a web*)

Fraudes y estafas **en la red**

SMS

¿CÓMO ADVERTIR O PREVENIR LOS RIESGOS?

- ¿Realmente estás esperando a recibir un envío?
- ¿Tienes una cuenta con el banco/proveedor que te está alertando?
- ¿Habitualmente recibes SMS promocionales de ese proveedor?
- Formato del SMS (*redacción vulgar, faltas de ortografía, número de teléfono particular...*)
- Contrastar la comunicación (*buscar web o llamar al proveedor*)
- Nunca pulsar sobre el hipervínculo (*enlace a web*)

Fraudes y estafas en la red

Correo
electrónico

CASOS HABITUALES

- Mismos casos que con SMS pero con formatos más elaborados
(imágenes, vídeos, descripciones...)

Y además:

- Correos "tentadores" *(relaciones, soluciones a carencias físicas o emocionales...)*
- Contactos de desconocidos *(interés por entablar relación personal o sentimental)*

Fraudes y estafas en la red

Correo
electrónico

¿CÓMO ADVERTIR O PREVENIR LOS RIESGOS?

- Mismas pautas que con SMS (*¿esperas algo? ¿tienes contratado algo con ese proveedor? ¿recibes comunicaciones habitualmente? Formato, contrastar veracidad, no pulsar sobre hipervínculos*)

Y además:

- Si estás interesado por algo -> Búscalo por tus propios medios (*no responder a ofrecimientos tentadores*)

Fraudes y estafas en la red

Descargas

DEFINICIONES

- Cualquier archivo que pueda descargarse en vuestros dispositivos

(fotos, vídeos, documentos, aplicaciones, ejecutables)

- Origen de las descargas

(WhatsApp, webs, datos adjuntos a correos electrónicos, hipervínculos)

Fraudes y estafas en la red

Descargas

¿CÓMO ADVERTIR O PREVENIR LOS RIESGOS?

- No descargar nada de remitentes desconocidos (*contactos WhatsApp, remitentes conocidos de correo electrónico*)
- No descargar ningún "ejecutable" (*si se descarga, no ejecutarlo*)
- No descargar aplicaciones de fuentes desconocidas
(*solo Google Play para Android App Store para IOS - iPhone*)



Fraudes y estafas en la red

Redes
sociales

¿CÓMO ADVERTIR O PREVENIR LOS RIESGOS?

- Campañas solidarias o casos conmovedores
- Estafas amorosas (*WhatsApp, Facebook, correo electrónico...*)



https://www.lasexta.com/programas/equipo-investigacion/estafadores-amor-confiesan-equipo-investigacion-modus-operandi-hablo-10-mujeres-vez-veo-cual-puede-pagar_20221021635311caf95da00001f61778.html

<https://www.rtve.es/play/videos/cine-internacional/solo-las-bestias/6733111/>

Fraudes y estafas **en la red**

REFERENCIAS DE CONFIANZA



Webs / Apps

Fuentes de
información

Dominios
(e-mail)

Consultas y
formación

Fraudes y estafas **en la red**

Webs/Apps

WEBS / APPS (aplicaciones) DE CONFIANZA

- Páginas web que estemos acostumbrados a utilizar
- Webs oficiales de cada empresa u organismo
- Apariencia elaborada con mucho contenido
- Aplicaciones solo de Google Play (*Android*) / App Store (*iPhone*)



Fraudes y estafas en la red

Dominios
(e-mail)



DOMINIOS DE CORREO ELECTRÓNICO DE CONFIANZA

- Red de contactos habituales
- Nombres muy similares a la empresa/organismo que contacta
(no emplean dominios de uso particular tipo "@hotmail.com", "@gmail.com", "@yahoo.com"...)
- No cadenas de números y letras

Fraudes y estafas en la red

Fuentes de información

FUENTES DE INFORMACIÓN FIABLES

- Páginas web oficiales de los medios de comunicación más conocidos (*huir de los titulares sensacionalistas*)
- Contrastar informaciones por otros medios (<https://maldita.es/>)
- Información sanitaria **SOLO** mediante profesionales sanitarios (*huir del Dr. Google*)



Fraudes y estafas en la red

Consultas y
formación

SERVICIOS DE CONSULTA Y FORMACIÓN DE INTERÉS

- Web oficial del supuesto remitente
- INCIBE
(Instituto Nacional de Ciberseguridad)
- OSI
(Oficina de Seguridad del Internauta)

¿NECESITAS AYUDA?
Llama al **017**

TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD

WhatsApp 900 116 117
Telegram @INCIBE017

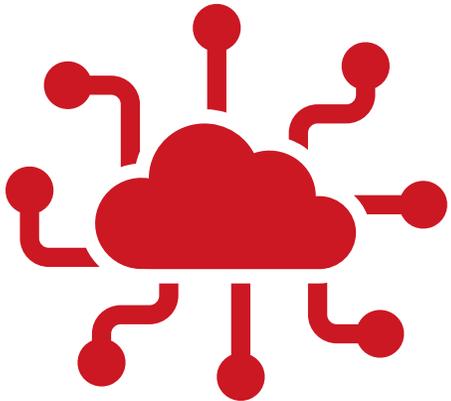
#ciberprotégete

incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

OSI Oficina
de Seguridad
del Internauta

Privacidad en la red

NUESTRO "YO DIGITAL"



Accesos / Login

Cookies /
Ubicación

Huella digital

TIC / IoT

Privacidad en la red

Accesos /
Login

CONSEJOS Y PRECAUCIONES

- Evitar que alguien pueda acceder físicamente a nuestro dispositivo (*robo, pérdida, observación...*)
- Acceso seguro a nuestros dispositivos (*contraseña, huella dactilar o reconocimiento facial*)
- Emplear contraseñas robustas (*mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales*)
- No exponerse a riesgos ni facilitar nuestra información personal

Privacidad en la red

Cookies /
Ubicación



CONSEJOS Y PRECAUCIONES

- Rechazar todas las cookies no esenciales
(no aceptar por defecto)
- Borrar periódicamente los datos de navegación
(historial, cookies, caché)
- Evitar dejar activado el GPS cuando no sea necesario
(no activar el historial de ubicaciones en Google Maps salvo interés)

Privacidad en la red

Huella
digital

CONSEJOS Y PRECAUCIONES

- Limitar la información personal que se publica
(fotografías, gustos, opiniones...)
- No dar pistas a los delincuentes
(si estamos de vacaciones, durante cuánto tiempo...)
- No ofender ni buscarnos enemigos
(no participar en acosos ni dificultarnos la búsqueda de empleo)

Privacidad en la red

TIC / IoT

CONSEJOS Y PRECAUCIONES

- Limitar el uso de dispositivos o servicios innecesarios
(solo tecnologías realmente útiles y durante el tiempo imprescindible)
- Recapacitar sobre la verdadera necesidad, funcionalidad y conveniencia de cada dispositivo o servicio disponible:
 - *¿Realmente me aporta algo útil esta tecnología?*
 - *¿Merece la pena dedicarle ese tiempo/esfuerzo económico?*
 - *¿Podemos racionalizar el consumo y gasto de recursos?*

¡GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!

Imanol García Álvarez

e-mail: imanol.garcia@ineco.com

Teléfono: 689 89 49 89



Talleres publicados en:

Tablón de anuncios del Ayto.



[@aytocarrizo](#)



[#InecoRuralTIC Carrizo](#)

